



แผนดิจิทัล ของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565-2568



สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
Office of the Constitutional Court



สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

Office of the Constitutional Court

แผนดิจิทัล ของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565-2568

สารบัญ

หน้า

คำนำ	5
สารจากประธานศาลรัฐธรรมนูญ	6
สารจากเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ	7

01 บทสรุปผู้บริหาร

1.1 วัตถุประสงค์	9
1.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน	9
1.3 สรุปผลการดำเนินงาน	9

02 สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน และความต้องการระบบสารสนเทศ

2.1 โครงสร้างศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ	13
2.2 สภาพแวดล้อมภายในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล	18
2.3 สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล	36
2.4 การรวบรวมข้อมูลความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารและบุคลากร	37
2.5 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร (SWOT analysis) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	43
2.6 การวิเคราะห์กลยุทธ์ (TOWS matrix) ของแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ	46

03 แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ

3.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายภายในที่มีความพร้อมใช้งานสูง	51
3.2 การพัฒนาระบบเครือข่ายภายนอกและการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก	52
3.3 การพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัล	54
3.4 การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล	55

04 โครงสร้างของแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ

4.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์	57
4.2 ขั้นตอนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ	60

05 แผนงาน/โครงการของแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ

5.1 รายละเอียดแผนงาน/โครงการ	63
5.2 การติดตามและประเมินผลแผนงาน/โครงการ	77

คำนำ

ปัจจุบันโลกเริ่มเข้าสู่ยุคระบบเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล ที่เทคโนโลยีดิจิทัลจะไม่เป็นเพียงเครื่องมือสนับสนุนการทำงานเหมือนอย่างที่ผ่านมาอีกต่อไป หากแต่จะหลอมรวมเข้ากับชีวิตคนอย่างแท้จริง และจะเปลี่ยนโครงสร้างรูปแบบกิจกรรมทางเศรษฐกิจ กระบวนการผลิต การค้า การบริการ และกระบวนการทางสังคมอื่น ๆ รวมถึงการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างบุคคลไปอย่างสิ้นเชิง ประเทศไทยจึงต้องนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนและพัฒนาประเทศ ทำให้องค์กรและหน่วยงานต่าง ๆ จะปรับเปลี่ยนกระบวนการทำงาน และผลักดันให้องค์กรขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและเพิ่มประสิทธิภาพของการปฏิบัติงาน รวมทั้งกระบวนการด้านความยุติธรรม ศาลรัฐธรรมนูญได้เล็งเห็นถึงความสำคัญของเทคโนโลยีดิจิทัลและพยายามที่จะขับเคลื่อนภารกิจของศาลรัฐธรรมนูญให้บรรลุเป้าหมายด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญจึงมีความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องจัดทำแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 เพื่อใช้เป็นกรอบในการผลักดันให้เทคโนโลยีดิจิทัลเป็นกลไกสำคัญในการปฏิบัติตามนโยบายภาครัฐ ที่ต้องการให้หน่วยงานภาครัฐสนับสนุนตามยุทธศาสตร์รัฐบาลดิจิทัล (Digital government) ส่งผลให้หน่วยงานภาครัฐต้องมีแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการบริการ และการปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารราชการแผ่นดิน รวมทั้งยกระดับคุณภาพชีวิตของประชาชน ซึ่งจะเป็นส่วนหนึ่งของความสำเร็จของนโยบายประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) อย่างยั่งยืน



สารจาก ประธานศาลรัฐธรรมนูญ

ศาลรัฐธรรมนูญมีนโยบายสอดคล้องกับแผนการปฏิรูปประเทศด้านการกระบวนการยุติธรรม และตามที่บัญญัติไว้ในรัฐธรรมนูญ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และนโยบายของรัฐบาล ที่มีเป้าหมายให้ประเทศไทยก้าวไปสู่ประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) และเศรษฐกิจดิจิทัล (Digital economy) ซึ่งในส่วนแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ และแผนการปฏิรูปประเทศ สรุปสาระสำคัญเป็น 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานภาครัฐและการให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล 2) การพัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลและการเชื่อมโยงข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ 3) การพัฒนาคนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และ 4) การพัฒนาความปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ศาลรัฐธรรมนูญได้นำแผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติมาเป็นแนวทางการดำเนินงานของศาลรัฐธรรมนูญ การขับเคลื่อนกระบวนการยุติธรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสร้างความเป็นธรรม ลดความเหลื่อมล้ำ สร้างความโปร่งใส และโดยเฉพาะอำนวยความสะดวกกับประชาชน ให้สามารถติดตามความคืบหน้าตั้งแต่ต้นจนจบกระบวนการยุติธรรมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล สร้างความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส



นายวรวิทย์ กังศศิเทียม
ประธานศาลรัฐธรรมนูญ

ศาลรัฐธรรมนูญได้ตระหนักถึงความสำคัญและประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในองค์กร เนื่องจากช่วงเวลานี้มีการเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยี (Disruptive technology) ซึ่งจะส่งผลกระทบทั้งทางตรงและทางอ้อมต่อการใช้ชีวิตประจำวันและรูปแบบทำงาน จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไว้ในแผนปฏิบัติการของศาลรัฐธรรมนูญ เพื่อเตรียมตัวและปรับตัวให้พร้อมรองรับกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้งานในองค์กร (Digital transformation) และพร้อมจะเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital organizations) ปัจจุบันศาลรัฐธรรมนูญได้ดำเนินการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลให้สนับสนุนภารกิจของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ และเจ้าหน้าที่ของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญให้มีความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ได้แก่ การนำเทคโนโลยี IoT (Internet of things) มาช่วยพัฒนาระบบ e-Court ให้มีมาตรฐาน น่าเชื่อถือ และโปร่งใส ในช่วงเวลาการออกนั่งพิจารณาคดีจะสามารถดึงข้อมูลคดีจากระบบบริหารจัดการงานคดีได้อย่างอัตโนมัติ และสามารถ Chat ปรึกษากันระหว่างตุลาการกับเจ้าหน้าที่คดี มีระบบ VDO conference ในการสืบพยานหรือพิจารณาคดีทางไกล นอกจากนี้ศาลรัฐธรรมนูญจะต้องพัฒนาระบบฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) เพื่อรวมคำวินิจฉัยของศาลรัฐธรรมนูญทั่วโลกหรือที่เกี่ยวข้อง มีการพัฒนาระบบสืบค้นคำวินิจฉัยและคำสั่ง เพื่อเป็นประโยชน์กับประชาชนรวมถึงผู้ที่สนใจ ซึ่งเป็นระบบที่รวบรวมคำวินิจฉัยและคำสั่งของศาลรัฐธรรมนูญ มีระบบวิเคราะห์ข้อมูล (Data analytics) และมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอกที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่สามารถช่วยให้ระบบทำงานได้รวดเร็ว มีเสถียรภาพ มีความน่าเชื่อถือ และที่สำคัญฐานข้อมูลมีความมั่นคงปลอดภัยด้วย

การจัดทำแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565-2568 นี้ เปรียบเสมือนการวางรากฐานที่มั่นคงและการกำหนดทิศทางการพัฒนาด้านดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ในนามของศาลรัฐธรรมนูญจึงขอความร่วมมือจากคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ ผู้บริหารสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ข้าราชการ และบุคลากรทุกคนในองค์กร ช่วยกันระดมความคิดเห็นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างยั่งยืนและเกิดประโยชน์สูงสุดกับทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะต่อประเทศชาติและประชาชน

สารจาก เลขาธิการสำนักงาน ศาลรัฐธรรมนูญ



ดร.เชาวนะ ไตรมาศ
เลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญรับผิดชอบงานธุรการของศาลรัฐธรรมนูญ เป็นการรวบรวมข้อมูล (Information) เพื่อสนับสนุนการพิจารณา การวินิจฉัย และการตัดสินคดีของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ นอกจากการรวบรวมข้อมูลแล้วก็มีเรื่องของการศึกษา การวิจัย และการเผยแพร่ข้อมูลด้วย จำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการข้อมูลที่มีสมรรถนะสูง เพราะเป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญมีประสิทธิภาพสูงสุด ปัจจุบันนี้สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญมีส่วนร่วมในกิจกรรมปฏิรูปประเทศ (Big rock) ด้านกระบวนการยุติธรรม โดยนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาช่วยกระบวนการยุติธรรม เพื่ออำนวยความสะดวก ความรวดเร็ว แก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำ ความไม่เสมอภาค ให้กับประชาชน ดังนั้นสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญต้องจัดทำแผนดิจิทัลเพื่อเป็นกรอบและทิศทางการดำเนินงานที่ชัดเจน

สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญมีเป้าหมายต้องการจะเป็นองค์กรดิจิทัล และเกิดการเปลี่ยนแปลงสู่ดิจิทัลทั้งหมด ซึ่งมีการเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เริ่มต้นจากการวางระบบและจัดทำแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565-2568 และการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลที่มีสมรรถนะสูง รวมถึงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และแบ่งการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นช่วง (Phase) เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง การเปลี่ยนผ่านเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร (Digital transformation) จะเป็นเครื่องมือช่วยพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานดิจิทัลของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ สนับสนุนภารกิจของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญด้วยระบบบริหารจัดการข้อมูลแบบอัจฉริยะ (Smart) และเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน การวิเคราะห์ข้อมูล (Data analytics) จากฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence) การรักษาความปลอดภัยด้านไซเบอร์ (Cyber security) ประโยชน์ที่บุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญจะได้รับ คือ การทำงานของบุคลากรจะมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ ส่วนประโยชน์ที่ประชาชนจะได้รับจากการที่สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับงานด้านบริการประชาชน คือ ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส เสียค่าใช้จ่ายน้อย ตรวจสอบได้ และลดความเหลื่อมล้ำ

ในนามของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ขอขอบคุณคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ ผู้บริหารสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ข้าราชการ และบุคลากรทุกคนในองค์กรที่มีส่วนเกี่ยวข้องและให้ความร่วมมือในการจัดทำแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565-2568 ด้วยดี และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญฉบับนี้จะช่วยให้การทำงานของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญทั้งหมดอยู่ในรูปแบบดิจิทัล และเป็น e-Court อย่างสมบูรณ์ รวมทั้งบรรลุวัตถุประสงค์ของการขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลอย่างยั่งยืน



01

บทสรุปผู้บริหาร

แผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 เล่มนี้จัดทำขึ้นโดยมีรายละเอียดดังนี้

1.1 วัตถุประสงค์

- 1) เพื่อกำหนดทิศทางและขอบเขตของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- 2) เพื่อจัดทำแผนงาน/โครงการตามกรอบระยะเวลาของแผนปฏิบัติการศาลรัฐธรรมนูญ ซึ่งเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กฎหมายที่เกี่ยวข้อง และแนวโน้มเทคโนโลยีดิจิทัล

1.2 ขั้นตอนการดำเนินงาน

- 1) การรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายในองค์กรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยแบบสอบถาม บุคลากร การสัมภาษณ์ผู้บริหาร และการสำรวจเก็บข้อมูล ได้แก่ คุณสมบัติและจำนวนของครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง ศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย ปัญหาและความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารและบุคลากร เป็นต้น
- 2) การรวบรวมและวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล ได้แก่ แผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ และกฎหมายหรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง เป็นต้น
- 3) การวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค (SWOT analysis) ของสภาวะแวดล้อมภายในและภายนอกองค์กร ร่วมกับการวิเคราะห์ TOWS matrix เพื่อสร้างกลยุทธ์ที่เหมาะสมสำหรับแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 ซึ่งเป็นขั้นตอนที่สำคัญมาก
- 4) การจัดประชุมร่วมกับผู้บริหารและบุคลากรของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ที่เป็นตัวแทนจากกลุ่มงานต่าง ๆ จำนวน 4 ครั้ง มีจำนวนผู้เข้าร่วมประชุมครั้งละไม่น้อยกว่า 60 คน เพื่อระดมความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในขั้นตอนต่าง ๆ ของการดำเนินงานจัดทำแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 จนกระทั่งได้รายละเอียดของวิสัยทัศน์, พันธกิจ, เป้าประสงค์, ยุทธศาสตร์, กลยุทธ์ และแผนงาน/โครงการตามกรอบระยะเวลา

1.3 สรุปผลการดำเนินงาน

- 1) จากการสำรวจเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงที่ใช้งานเป็นประจำในศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญพบว่า มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลจำนวน 315 เครื่อง และเครื่องพิมพ์จำนวน 107 เครื่อง วิเคราะห์เทียบจำนวนอุปกรณ์ต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมดเป็น 1.4:1 และ 0.5:1 สำหรับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล และเครื่องพิมพ์ ตามลำดับ ซึ่งแสดงให้เห็นว่าจำนวนอุปกรณ์เพียงพอต่อการใช้งาน เมื่อพิจารณาอายุการใช้งานของเครื่องคอมพิวเตอร์พบว่าส่วนมาก (ร้อยละ 75) มีอายุการใช้งานไม่เกิน 5 ปี แต่เครื่องพิมพ์ส่วนมาก (ร้อยละ 62) มีอายุการใช้งานเกิน 5 ปี จึงควรวางแผนจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนอย่างสม่ำเสมอ

2) ซอฟต์แวร์ทั้งหมดมีลิขสิทธิ์ถูกต้องและเพียงพอต่อการใช้กับงานสำนักงานหรืองานเอกสาร และมีการพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนภารกิจของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ และบุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ได้แก่ ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารองค์กร ระบบบริหารจัดการงานคดี ระบบรับคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์และให้บริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ ระบบสืบค้นคำวินิจฉัยและคำสั่ง ระบบห้องออกนั่งพิจารณา คดีอิเล็กทรอนิกส์ และระบบถอดเสียงอัตโนมัติภาษาไทย เป็นต้น ระบบงานสารสนเทศส่วนมากสามารถใช้งานได้ และมีการพบปัญหาการใช้งานในระดับที่ไม่ร้ายแรง (Minor) ซึ่งสามารถดำเนินการปรับปรุง แก้ไข และพัฒนาได้อย่างต่อเนื่อง

3) ศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายมีมาตรฐานระดับใช้งานทั่วไป อาจจะยังไม่เพียงพอกับลักษณะงานหรือข้อมูลของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ที่ต้องการความมั่นคงปลอดภัยสูง และมีความพร้อมใช้งานสูง (High availability)

4) สำนักเทคโนโลยีดิจิทัลมีตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ จำนวน 3 อัตรา เทียบสัดส่วนต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมดเป็น 1:72 ทำหน้าที่หลัก ได้แก่ ศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ จัดทำ และบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศ ศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย เป็นต้น และมีตำแหน่งนักเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน 2 อัตรา และช่างสื่อสาร จำนวน 1 อัตรา ซึ่งทำหน้าที่ช่วยปฏิบัติงาน ดูแล รักษา และช่วยแก้ปัญหาเกี่ยวกับการใช้งานระบบสารสนเทศ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง จากการวิเคราะห์สัดส่วนและปริมาณงานในปัจจุบันและเพิ่มขึ้นในช่วงปี 2565–2568 จึงควรเพิ่มอัตรานักวิชาการคอมพิวเตอร์ และนักเทคโนโลยีสารสนเทศให้เหมาะสม

5) การรวบรวมและวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมภายนอกองค์กรที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลจากแผนยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ และกฎหมายหรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง สามารถแบ่งได้เป็น 4 ด้าน ได้แก่ 1) การบริหารงาน การให้บริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงาน 2) การพัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัล และ 3) การพัฒนาคนด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และ 4) การปฏิบัติตามกฎหมายหรือมาตรฐานความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

6) จุดแข็งขององค์กร ได้แก่ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอ ซอฟต์แวร์มีลิขสิทธิ์ ระบบโครงสร้างและเครือข่ายมีมาตรฐาน และมีการพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำงาน เป็นต้น จุดอ่อนขององค์กร ได้แก่ จำนวนบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไม่เพียงพอ ไม่มีระบบฐานข้อมูลกลาง ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก และการปฏิบัติตามกฎหมายหรือมาตรฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลไม่ครบถ้วน เป็นต้น ส่วนโอกาส ได้แก่ ประชาชนใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้น เทคโนโลยีดิจิทัลมีคุณภาพเพิ่มขึ้นและราคาลดลง มีกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องชัดเจน เป็นต้น และในส่วนของอุปสรรค ได้แก่ ประชาชนบางส่วนไม่สามารถใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้ การเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่เป็นความจริงด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงเร็วเกินไป การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง เป็นต้น จากการวิเคราะห์ SWOT analysis ร่วมกับการวิเคราะห์ TOWS matrix ได้เป็นยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์สำหรับแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568

7) เป้าหมายของการประชุมครั้งที่ 1 เพื่อร่วมกันพิจารณาจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรค สำหรับวิเคราะห์ SWOT analysis และ TOWS matrix มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 69 คน เป้าหมายของการประชุมครั้งที่ 2 เพื่อร่วมกันกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์ที่เหมาะสมของแผนดิจิทัล มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 69 คน เป้าหมายของการประชุมครั้งที่ 3 เพื่อร่วมกันพิจารณาแผนงาน/โครงการ เป้าหมาย ตัวชี้วัดงบประมาณ และหน่วยงานรับผิดชอบ มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 87 คน และเป้าหมายของการประชุมครั้งที่ 4 เพื่อร่วมกันพิจารณาร่างแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 และร่วมกันรับทราบกรอบแนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล มีผู้เข้าร่วมประชุมจำนวน 84 คน

8) รายละเอียดโดยย่อของแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 มีดังนี้

วิสัยทัศน์ คือ ยกระดับศาลรัฐธรรมนูญเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital organization)

พันธกิจ คือ สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการศาลรัฐธรรมนูญ บุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ และพัฒนาการบริการประชาชนให้มีความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์ คือ พัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาระบบงานด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล พัฒนาการบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์ คือ ยุทธศาสตร์ที่ 1 (Smart infrastructure) การพัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานเพื่อรองรับการยกระดับศาลรัฐธรรมนูญเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน ยุทธศาสตร์ที่ 2 (Smart processes) การพัฒนาระบบงานของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส มีประสิทธิภาพ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอกองค์กรได้ ยุทธศาสตร์ที่ 3 (Smart services) การพัฒนาระบบงานบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้ และยุทธศาสตร์ที่ 4 (Smart people) การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

9) แผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 มีจำนวนโครงการรวมทั้งหมด 43 โครงการ งบประมาณรวมทั้งหมด 263,452,900 บาท โดยกำหนดให้ช่วงปีงบประมาณ 2565–2566 เป็น Initial phase เน้นแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวกับโครงสร้างและเครือข่ายหรือระบบพื้นฐานที่จำเป็น และจากนั้นช่วงปีงบประมาณ 2567–2568 เป็น Digital transformation phase เน้นแผนงาน/โครงการที่ยกระดับเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ ในแต่ละปีงบประมาณมีจำนวนแผนงาน/โครงการ ดังนี้ ปีงบประมาณ 2565 มีจำนวน 12 โครงการ (155,873,900 บาท) ปีงบประมาณ 2566 มีจำนวน 12 โครงการ (59,550,000 บาท) ปีงบประมาณ 2567 มีจำนวน 10 โครงการ (18,379,000 บาท) และปีงบประมาณ 2568 มีจำนวน 9 โครงการ (29,650,000 บาท) ซึ่งแผนงาน/โครงการทั้งหมดนี้เกิดขึ้นจากความร่วมมือร่วมใจกันของบุคลากรทุกคนเพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์ของการยกระดับศาลรัฐธรรมนูญเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

02

สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ในปัจจุบัน และความต้องการ ระบบสารสนเทศ





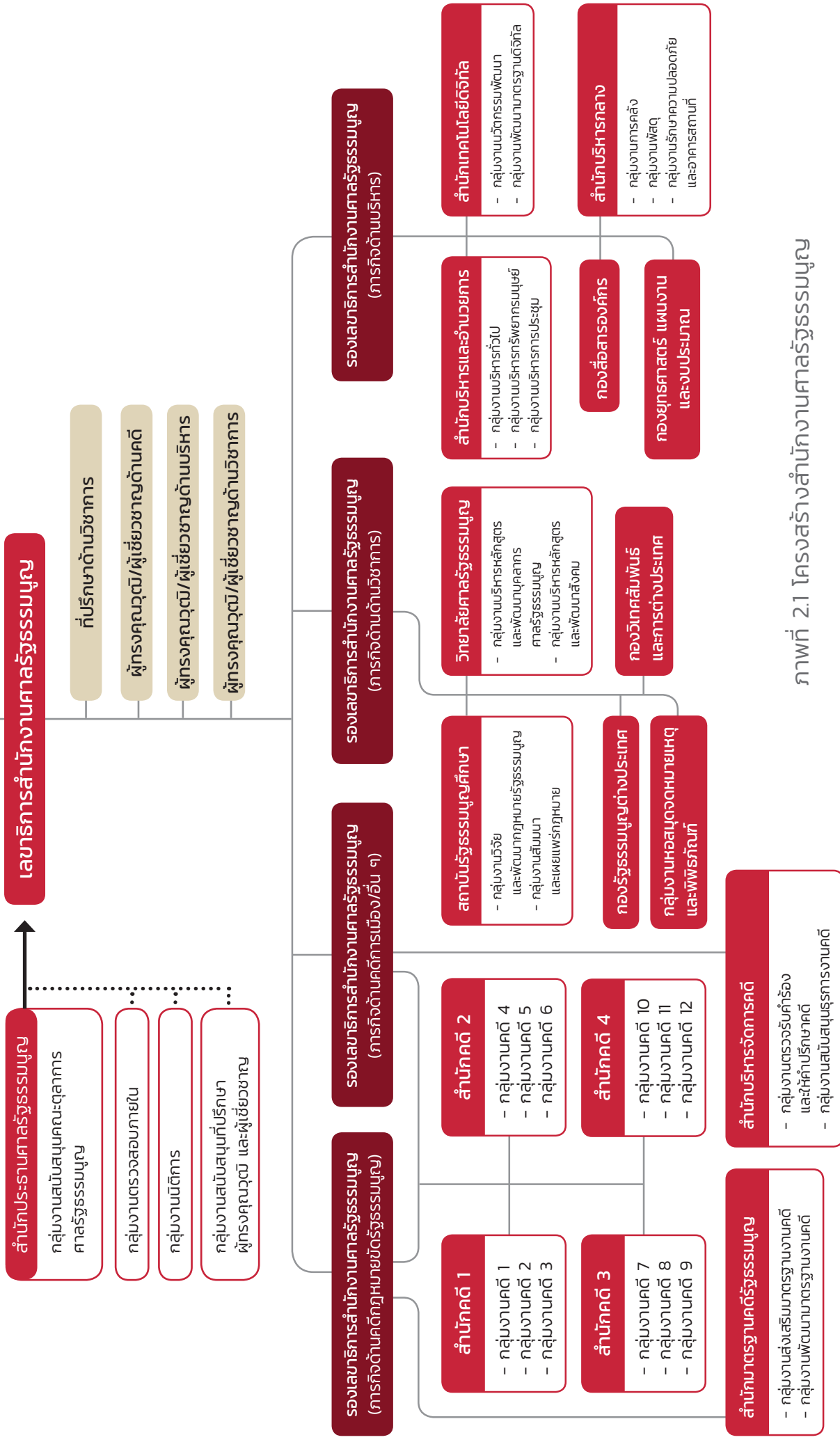
2.1 โครงสร้างศาลรัฐธรรมนูญ และสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

ศาลรัฐธรรมนูญประกอบด้วย
ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ จำนวน 9 คน ดังนี้

- 1) ผู้พิพากษาในศาลฎีกา จำนวน 3 คน
- 2) ตุลาการในศาลปกครองสูงสุด จำนวน 2 คน
- 3) ผู้ทรงคุณวุฒิสาขานิติศาสตร์ จำนวน 1 คน
- 4) ผู้ทรงคุณวุฒิสาขารัฐศาสตร์หรือรัฐประศาสนศาสตร์ จำนวน 1 คน
- 5) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 2 คน

สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญประกอบด้วย สำนัก สถาบัน วิทยาลัย กอง และกลุ่มงานในสังกัดสำนักงาน
ศาลรัฐธรรมนูญ จำนวน 20 หน่วยงาน ดังภาพที่ 2.1

สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ



ภาพที่ 2.1 โครงสร้างสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

บุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ประกอบด้วย 1) ผู้บริหารสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ จำนวน 18 คน 2) ข้าราชการ จำนวน 133 คน และ 3) ลูกจ้างประจำและพนักงานราชการ จำนวน 55 คน รวมทั้งหมด จำนวน 206 คน โดยผู้บริหารสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ประกอบด้วย

- 1) เลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ จำนวน 1 คน
- 2) รองเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ จำนวน 3 คน
- 3) ผู้ทรงคุณวุฒิ จำนวน 3 คน
- 4) ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 11 คน

สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้แต่งตั้งให้ นายบุญเสริม นาคสาร รองเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ เป็นผู้บริหารเทคโนโลยีสารสนเทศระดับสูง (Chief information officer, CIO) ซึ่งมีอำนาจหน้าที่ดังต่อไปนี้

1) ดูแล และรับผิดชอบงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการสื่อสาร และข้อมูลสารสนเทศของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

2) กำกับ ดูแล ยุทธศาสตร์และแผนงานหรือโครงการ ให้เป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์ศาลรัฐธรรมนูญ และสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม



นายบุญเสริม นาคสาร
รองเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

จากการแบ่งส่วนราชการและการบังคับบัญชา มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ คือ สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีผู้อำนวยการสำนักเป็นผู้บังคับบัญชา รับผิดชอบในการปฏิบัติราชการในฐานะหัวหน้าส่วนราชการที่สูงกว่ากอง สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล แบ่งออกเป็น 2 กลุ่มงาน คือ กลุ่มงานนวัตกรรมพัฒนา และกลุ่มงานพัฒนามาตรฐานดิจิทัล รายละเอียดบุคลากรแสดงดังภาพที่ 2.2





ภาพที่ 2.2 โครงสร้างสำนักเทคโนโลยีดิจิทัล

กลุ่มงานนวัตกรรมพัฒนา มีหน้าที่โดยสรุปดังนี้

ออกแบบ จัดทำ ทดสอบ ประมวลผลของโปรแกรมระบบงาน ระบบฐานข้อมูล ให้คำปรึกษาแนะนำโปรแกรมระบบงาน และระบบฐานข้อมูลแก่ผู้ใช้งาน ถ่ายทอดเทคโนโลยีและพัฒนาบุคลากร ดูแลลิขสิทธิ์ซอฟต์แวร์สำเร็จรูป จัดทำฐานข้อมูลคำวินิจฉัยและข้อกฎหมายที่เกี่ยวกับภารกิจของศาลรัฐธรรมนูญไทยและต่างประเทศ รวมทั้งวิเคราะห์ความต้องการ ประเมินความน่าจะเป็นในการพัฒนาและจัดหาโปรแกรมระบบงาน ระบบฐานข้อมูลที่สอดคล้องกับความต้องการของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

กลุ่มงานพัฒนามาตรฐานดิจิทัล มีหน้าที่โดยสรุปดังนี้

จัดหา ติดตั้ง ควบคุม บำรุงรักษาเครือข่ายต่าง ๆ ของระบบคอมพิวเตอร์แม่ข่ายโปรแกรมปฏิบัติการ เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมทั้งควบคุมการจัดเก็บข้อมูลและแฟ้มข้อมูลต่าง ๆ ถ่ายทอดเทคโนโลยี ด้านฮาร์ดแวร์และโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลและพัฒนาบุคลากร ทดสอบ ประมวลผล ระบบการทำงานของเครือข่าย ระบบเว็บไซต์ การเชื่อมโยงระบบเครือข่าย และการรักษาความปลอดภัยบนระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ จัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รวมทั้งพัฒนาระบบงานและระบบการให้บริการให้เป็นมาตรฐานและเข้าถึงผู้ใช้บริการ

จากข้อมูล ณ วันที่ 28 พฤศจิกายน 2564 แสดงสัดส่วนจำนวนบุคลากรประเภทนักวิชาการคอมพิวเตอร์ (3 คน) ต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมดของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ (215 คน) เป็น 1:72 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่เกินกว่าค่าแนะนำ 1:42¹ จากผลการศึกษาของ Gowen และเกินกว่าค่าแนะนำ 1:45² จากรายงานของ Robert half international ซึ่งแสดงให้เห็นว่าจำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอต่อปริมาณงานด้านการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ จัดทำ และบำรุงรักษาระบบงานสารสนเทศ ศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย จึงควรวางแผนเพิ่มจำนวนบุคลากรประเภทนักวิชาการคอมพิวเตอร์ให้สอดคล้องกับปริมาณงาน อย่างน้อย 3 อัตรา และจะทำให้สัดส่วนเป็น 1:36

เช่นเดียวกันสัดส่วนบุคลากรประเภทนักเทคโนโลยีสารสนเทศและช่างสื่อสารรวมเป็นจำนวน 3 คน ทำหน้าที่ด้านสนับสนุนและช่วยแก้ปัญหาการใช้งานทั้งฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์ให้กับบุคลากรทั้งหมดของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญจำนวน 215 คน เป็นสัดส่วน 1:72 จึงควรวางแผนเพิ่มจำนวนบุคลากรประเภทนักเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างน้อย 3 อัตรา จะทำให้สัดส่วนเป็น 1:36 เพื่อรองรับกับภารกิจของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพิ่มขึ้นตามแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 รวมทั้งเพื่อรองรับกับจำนวนบุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญที่จะเพิ่มขึ้นอีกด้วย

¹ Gowen, L. D. Predicting staffing sizes for maintaining computer-networking infrastructures. <<https://www.mitre.org>> (1 October 2021).

² Robert half international. How many help desk tier 1 personnel do you need?. <<https://www.roberthalf.com>> (1 October 2021).



2.2 สภาพแวดล้อมภายในองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล

จากการศึกษาและสำรวจสภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันของ ศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ เฉพาะที่มีการใช้งานเป็นประจำ ประกอบด้วย 1) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลและอุปกรณ์ต่อพ่วง 2) ซอฟต์แวร์ และ 3) ศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำหรับวิเคราะห์ และประเมินสภาพความเหมาะสม ปัญหา ข้อจำกัด เจือ้นไข และศักยภาพ ความพร้อมการนำประโยชน์ของระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้ในการกิจ ของแต่ละหน่วยงานภายในสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ มีรายละเอียดดังนี้

2.2.1 เครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วง

1) เครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

ศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ มีเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลที่ใช้งานเป็นประจำทั้งหมดจำนวน 315 เครื่อง ได้แก่ ประเภทตั้งโต๊ะ (ร้อยละ 72) ประเภทแท็บเล็ต (ร้อยละ 17) และประเภทโน้ตบุ๊ก (ร้อยละ 11) มีสัดส่วนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลต่อจำนวนบุคลากรทั้งหมด มากกว่าหนึ่ง (1.4 : 1) โดยเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล ประมาณร้อยละ 75 มีอายุการใช้งานไม่เกิน 5 ปี มีประสิทธิภาพเหมาะสมสำหรับลักษณะงานสำนักงานและเทคโนโลยีที่เกี่ยวข้องในปัจจุบัน เป็นที่ทราบกันดีว่าเทคโนโลยีด้านคอมพิวเตอร์จะมีการเปลี่ยนแปลงทุก ๆ ปี และมักจะจะเป็นไปตามกฎของมัวร์ (Moore's law) ที่ทำนายไว้ว่าปริมาณของทรานซิสเตอร์บนวงจรรวม จะเพิ่มเป็นเท่าตัวประมาณทุก ๆ สองปี จึงควรวางแผนจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลทดแทน ที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี และเป็นไปตามข้อเสนอแนะการจัดการระบบคอมพิวเตอร์หรือครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ทดแทน ของกระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

2) เครื่องพิมพ์

หน่วยงานภายในของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ มีเครื่องพิมพ์ทั้งหมดเป็น 107 เครื่อง เป็นเครื่องพิมพ์ ประเภทเลเซอร์ (Laser) ประเภทฉีดหมึก (Inkjet) และประเภทความร้อน (Thermal) โดยมีช่วงอายุการใช้งาน 0-5 ปี มีจำนวน 41 เครื่อง และช่วงอายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี มีจำนวน 66 เครื่อง โดยทั่วไปเครื่องพิมพ์ที่มีอายุการใช้งานเกินกว่า 5 ปี มักจะมีปัญหาเกี่ยวกับการจัดหาตลับหมึกเนื่องจากอาจจะไม่มีการผลิตแล้ว รวมถึงปัญหาจากการซ่อมบำรุงเพราะอะไหล่มีจำนวนน้อยและการหยุดผลิตอะไหล่ของผู้ผลิตเครื่องพิมพ์ เป็นต้น

การใช้งานเครื่องพิมพ์ทั้งประเภทประเภทฉีดหมึกและประเภทเลเซอร์รวมกันโดยเฉลี่ย หน่วยงานละ 2 – 4 เครื่อง ขึ้นอยู่กับจำนวนบุคลากรและปริมาณงานด้านเอกสาร สอดคล้องกับหลักการพื้นฐานที่ควรมีเครื่องพิมพ์อย่างน้อยหนึ่งเครื่องสำหรับกลุ่มงานขนาดเล็ก เมื่อวิเคราะห์สัดส่วนจำนวนบุคลากรทั้งหมดต่อจำนวนเครื่องพิมพ์เป็น 2:1 ซึ่งเป็นสัดส่วนที่น้อยมากเมื่อเปรียบเทียบกับข้อมูลของ Xerox corporation (2011) ที่แสดงสัดส่วนจำนวนผู้ใช้งานต่อจำนวนเครื่องพิมพ์เป็น 8:1¹ และผลการศึกษานี้ยังชี้ให้เห็นว่า การใช้งานเครื่องพิมพ์ผ่านระบบเครือข่าย (Network) จะช่วยเพิ่มสัดส่วนผู้ใช้งานต่อจำนวนเครื่องพิมพ์เป็น 25:1 โดยไม่ลดประสิทธิภาพในการทำงาน และที่สำคัญคือช่วยลดค่าใช้จ่ายลงอย่างน้อยร้อยละ 40 รวมทั้งการลดปริมาณคาร์บอนฟุตพริ้นท์ (Carbon footprint) ประมาณร้อยละ 50 ซึ่งเป็นประเด็นสำคัญที่ประชุมรัฐภาคีอนุสัญญาสหประชาชาติว่าด้วยการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศสมัยที่ 21 (Conference of the parties, COP 21) ที่ต้องการลดก๊าซเรือนกระจก โดยมีประเทศไทยเข้าร่วมด้วย ปัจจุบันมีการใช้เครื่องพิมพ์ทั้งผ่านระบบเครือข่ายและไม่ผ่านระบบเครือข่าย (Stand-alone) ตามลักษณะการทำงานของแต่ละหน่วยงาน และพิจารณาถึงการรักษาความลับของข้อมูลด้วย

3) เครื่องสแกนเอกสาร (Scanner)

ปัจจุบันภายในหน่วยงานนิยมทำการสแกนเอกสารด้วยเครื่องพิมพ์แบบมัลติฟังก์ชัน และนิยมทำการสแกนเอกสารด้วยเครื่องถ่ายเอกสาร (เป็นการทำสัญญาเช่าเครื่องถ่ายเอกสารจากเอกชน) แต่อย่างไรก็ตามถ้าหน่วยงานมีความจำเป็นต้องทำการสแกนเอกสารเป็นประจำและเป็นจำนวนมากต่อครั้ง ควรกำหนดให้ใช้เครื่องสแกนเอกสารเฉพาะงานลักษณะแบบนี้ ไม่ควรใช้ร่วมกับเครื่องพิมพ์แบบมัลติฟังก์ชัน เพื่อป้องกันปัญหาคอขวด (Bottleneck) จากการใช้งานที่หลากหลายในเครื่องเดียวกัน

¹Xerox corporation. Xerox: your proven managed print services partner. <<https://www.xerox.com>> (1 October 2021).

2.2.2 ซอฟต์แวร์

จากการสำรวจและรวบรวมข้อมูลการใช้ซอฟต์แวร์ของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ แบ่งออกเป็น 2 ประเภท ได้แก่ 1) ซอฟต์แวร์ระบบ (System software) และ 2) ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application software)

■ ซอฟต์แวร์ระบบ (System software)

ศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้จัดซื้อซอฟต์แวร์ระบบปฏิบัติการ (Operating system) ของ Microsoft window รุ่น Window 10 ประเภทลิขสิทธิ์ จำนวน 329 ลิขสิทธิ์ สำหรับใช้งานในเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคล

■ ซอฟต์แวร์ประยุกต์ (Application software)

ซอฟต์แวร์ประยุกต์คือซอฟต์แวร์ที่ได้รับการออกแบบเพื่อให้เครื่องคอมพิวเตอร์ทำงานเฉพาะอย่างตามความต้องการและประโยชน์ของผู้ใช้งาน ซอฟต์แวร์ประยุกต์แบ่งออกเป็น 2 แบบ ดังนี้

2.1) ซอฟต์แวร์ประยุกต์พื้นฐาน

ซอฟต์แวร์ที่พัฒนาขึ้นมาเพื่อใช้งานทั่วไปและเป็นที่ยอมรับใช้งาน เช่น การประมวลคำ การสร้างเอกสาร ตารางคำนวณ แผนภูมิ การนำเสนอ การเก็บฐานข้อมูล หรือการสื่อสาร เป็นต้น พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญมีการใช้งานซอฟต์แวร์ประยุกต์พื้นฐาน แบ่งตามลักษณะการใช้งานออกเป็น 5 กลุ่ม ดังตารางที่ 2.1

กลุ่ม	ชื่อซอฟต์แวร์ประยุกต์พื้นฐาน	รุ่น	ชนิด
กลุ่มงานสำนักงาน	Microsoft office 2007	Service pack 2	ลิขสิทธิ์ จำนวน 329 ลิขสิทธิ์
	Adobe acrobat reader	เวอร์ชันล่าสุด	ฟรีแวร์
กลุ่มป้องกันไวรัส	Bitdefender antivirus	GravityZone	ลิขสิทธิ์ จำนวน 280 ลิขสิทธิ์
กลุ่มเว็บเบราว์เซอร์	Chrome	เวอร์ชันล่าสุด	ฟรีแวร์
	Firefox	เวอร์ชันล่าสุด	ฟรีแวร์
กลุ่มบีบอัดไฟล์	WinRAR	เวอร์ชันล่าสุด	ฟรีแวร์
	7-zip	เวอร์ชันล่าสุด	ฟรีแวร์
กลุ่มงานมัลติมีเดีย	GOM	เวอร์ชันล่าสุด	ฟรีแวร์
	VLC	เวอร์ชันล่าสุด	ฟรีแวร์
	PhotoScape	เวอร์ชันล่าสุด	ฟรีแวร์

ตารางที่ 2.1 ซอฟต์แวร์ประยุกต์พื้นฐานที่ใช้ในศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

2.2) ซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะด้าน

ศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้ดำเนินการจัดซื้อซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะด้าน รวมทั้งดำเนินการจัดจ้างพัฒนาซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะด้านขึ้นมาเพื่อสนับสนุนภารกิจของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ และการทำงานของเจ้าหน้าที่สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ รายละเอียดของซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะด้านมีดังนี้

ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารองค์กร (e-Office)

เป็นระบบด้านการบริหาร ประกอบด้วย 1) ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ 2) ระบบจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ 3) ระบบบริหารจัดการทรัพยากรบุคคล 4) ระบบงานหรือโครงการและงบประมาณ 5) ระบบพัสดุและครุภัณฑ์ 6) ระบบบัญชีและการเงิน 7) ระบบจองห้องประชุม 8) ระบบขอใช้ยานพาหนะ 9) ระบบแจ้งปัญหาและซ่อมบำรุง และ 10) ระบบตารางนัดหมาย ดังภาพที่ 2.3

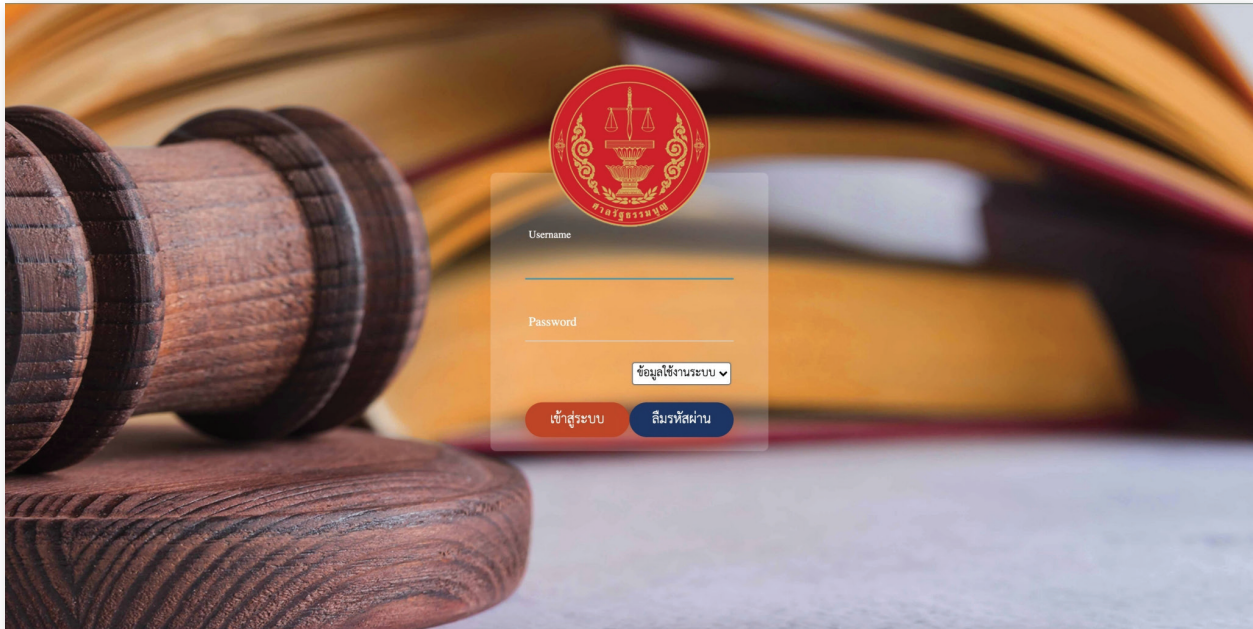


ภาพที่ 2.3 ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารองค์กร (e-Office)

ระบบบริหารจัดการงานคดี

(Case management system, CMS)

เป็นระบบงานด้านคดี สามารถใช้ดำเนินงานด้านคดีได้ตั้งแต่การรับคำร้องจนถึงคำสั่ง และคำวินิจฉัย ดังภาพที่ 2.4



หน้าหลัก หน้าจอ คู่มือ รายงาน นางสาวธิดชนก เทพสุนทร(ฐานข้อมูล odc_cms) ออกจากระบบ

หนังสือส่งภายใน (fco0700)

ว คือ หนังสือเวียนภายใน

เลขที่หนังสือ : 28 / 69 / 2564 ค้นหา เลขล่าสุดคือ : 268 / 2564 วันที่ส่งหนังสือ : 28/05/2564 เลขที่ต้นสังกัด : พร 0019.1/

ประเภทหนังสือ : กระดาษครีเอต ออโต้กราวด์ เลขที่ขึ้นคำร้อง : / ค้นหา ดูกับเลขหนังสือ

ชั้นความเร่ง : ปกติ ชั้นความลับ : ปกติ

จาก : สำนักงานคดีแพ่งและอาชญากรรม ศาลอาญามาตรฐาน

ถึง : สำนักงานคดีอาชญากรรม ศาลอาญามาตรฐาน

หมายเหตุ โทรศัพท์ :

เรื่อง :

หมายเลข :

เขียน :

แบบบันทึกข้อความ : เลือกแบบจากระบบ เลือกแบบเอกสารเลือกแบบบันทึกข้อความ

เอกสารแนบอื่นๆ :

แนบไฟล์ :

หน่วยงานที่บันทึก : ผู้บันทึก : วันที่บันทึก : หน่วยงานที่แก้ไข : แก้ไขล่าสุด : วันที่แก้ไขล่าสุด :

บันทึกข้อมูล ลบข้อมูล ยกเลิก เพิ่มข้อมูล login เพื่อเปลี่ยนเลขที่ส่งหนังสือ

รายละเอียดการส่งหนังสือ

ส่งให้กับ : เจ้าหน้าที่ เลือกข้อมูล วันที่ส่ง : 28/05/2564 เวลา : 14.49 ส่งหนังสือ ตอบส่งหนังสือที่เลือก

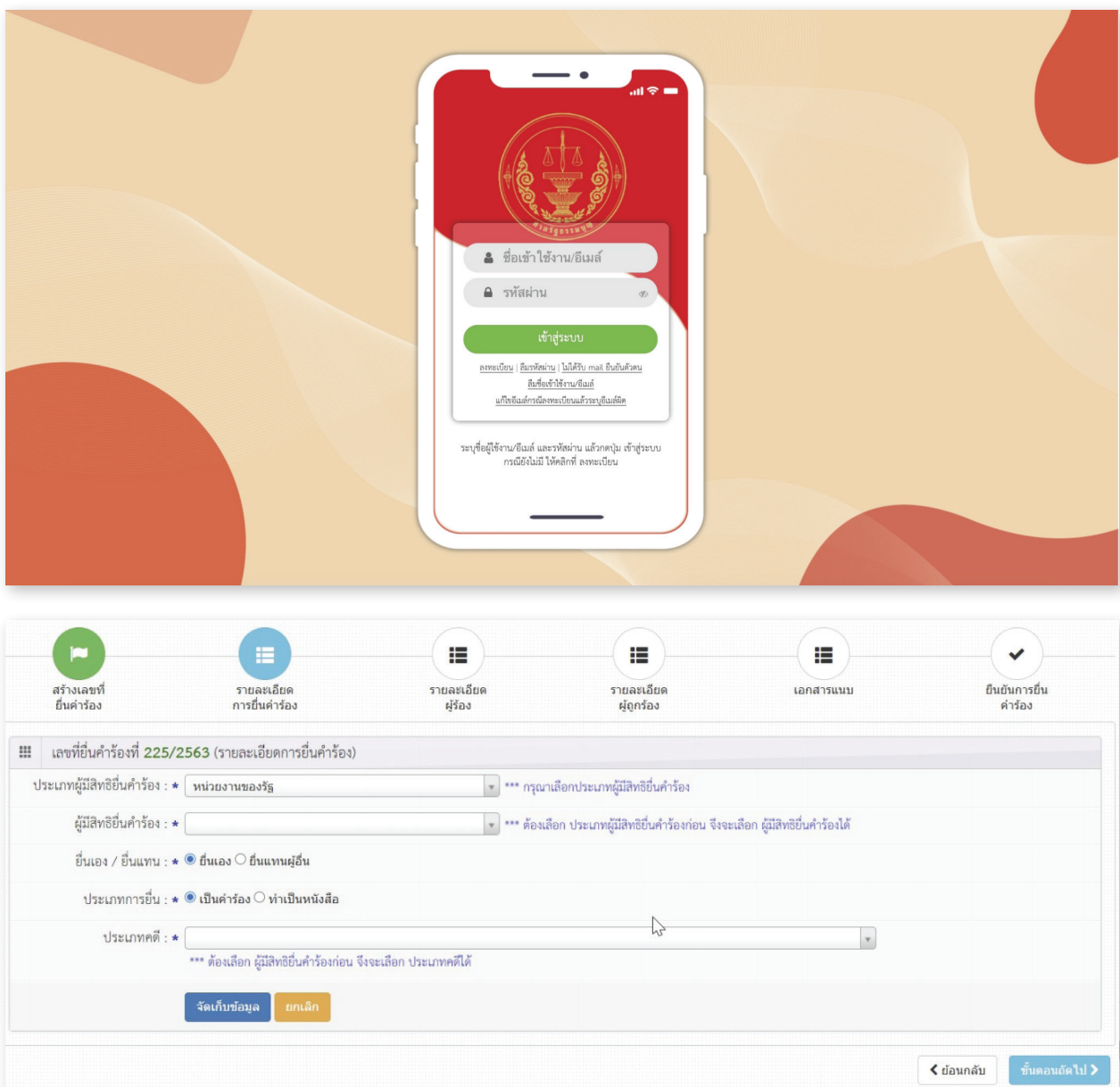
หมายเหตุ :

ลำดับ	ชื่อ-นามสกุล	ประเภท	ตำแหน่ง	หน่วยงาน	สังกัด	ทราบเรื่องแล้ว	ผู้
*** ไม่พบข้อมูล ***							

ภาพที่ 2.4 ระบบบริหารจัดการงานคดี

ระบบรับคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์ และให้บริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์ (e-Filing and e-Service system)

เป็นระบบที่รองรับการยื่นคำร้องใหม่ คำร้องเพิ่มเติม คำชี้แจง หรือเอกสารอื่นใด เพื่อให้ศาลรัฐธรรมนูญพิจารณา และติดตามคดีทางอิเล็กทรอนิกส์ กับภาคประชาชน โดยประชาชนสามารถติดตามความคืบหน้าของคดีของตนเองได้ ในรูปแบบร้อยละความคืบหน้า ซึ่งจะสัมพันธ์กันกับการดำเนินงานของเจ้าหน้าที่ในระบบบริหารจัดการงานคดี ดังภาพที่ 2.5



ภาพที่ 2.5 ระบบรับคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์และให้บริการประชาชนทางอิเล็กทรอนิกส์

ระบบสืบค้นคำวินิจฉัยและคำสั่ง

(Case searching system)

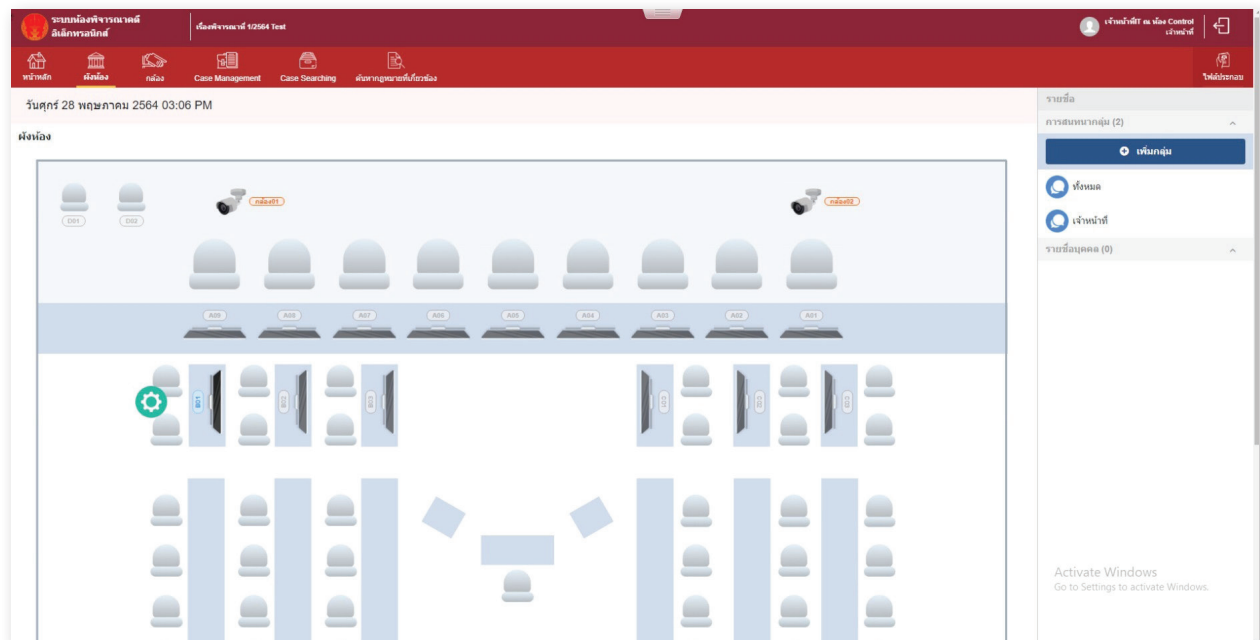
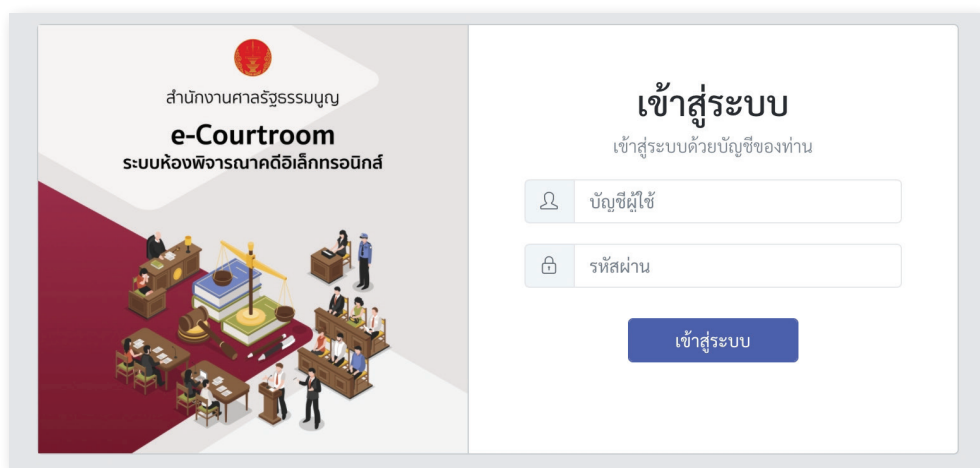
เป็นระบบที่รวบรวมคำสั่งและคำวินิจฉัยของศาลรัฐธรรมนูญ โดยจะสัมพันธ์กันกับคำวินิจฉัยและคำสั่งที่จัดทำขึ้นในระบบบริหารจัดการงานคดี ดังภาพที่ 2.6

The image displays two screenshots of the 'ระบบสืบค้นคำวินิจฉัยและคำสั่ง' (Case Searching System) interface. Both screenshots show a sidebar on the left with filters for 'เลือกทั้งหมด' (Select All) and 'ยกเลิกทั้งหมด' (Cancel All), and a main search area on the right. The top screenshot shows search results for a specific case, with details like 'เลขที่คำวินิจฉัย/คำสั่ง' (Case Number/Order), 'คดีหมายเลข' (Case Number), and 'คดีชื่อ' (Case Name). The bottom screenshot shows search results for a specific case, with details like 'เลขที่คำวินิจฉัย/คำสั่ง' (Case Number/Order), 'คดีหมายเลข' (Case Number), and 'คดีชื่อ' (Case Name).

ภาพที่ 2.6 ระบบสืบค้นคำวินิจฉัยและคำสั่ง

ระบบห้องออกนั่งพิจารณาคดี อิเล็กทรอนิกส์ (e-Courtroom)

เป็นระบบที่ใช้ในช่วงเวลาการออกนั่งพิจารณาคดี โดยสามารถดึงข้อมูลของคดีที่ออกนั่งมาจากระบบบริหารจัดการงานคดีได้อย่างอัตโนมัติ เพื่อประกอบการออกนั่ง และสามารถ Chat ประสานกันได้ระหว่างตุลาการและเจ้าหน้าที่ ในช่วงการออกนั่งพิจารณาคดี มีระบบ VDO conference ในการสืบพยาน หรือพิจารณาคดีทางไกล รวมถึงการดูภาพบรรยากาศในห้องออกนั่งพิจารณาคดี และภาพที่ถ่ายทอดสดได้ ดังภาพที่ 2.7

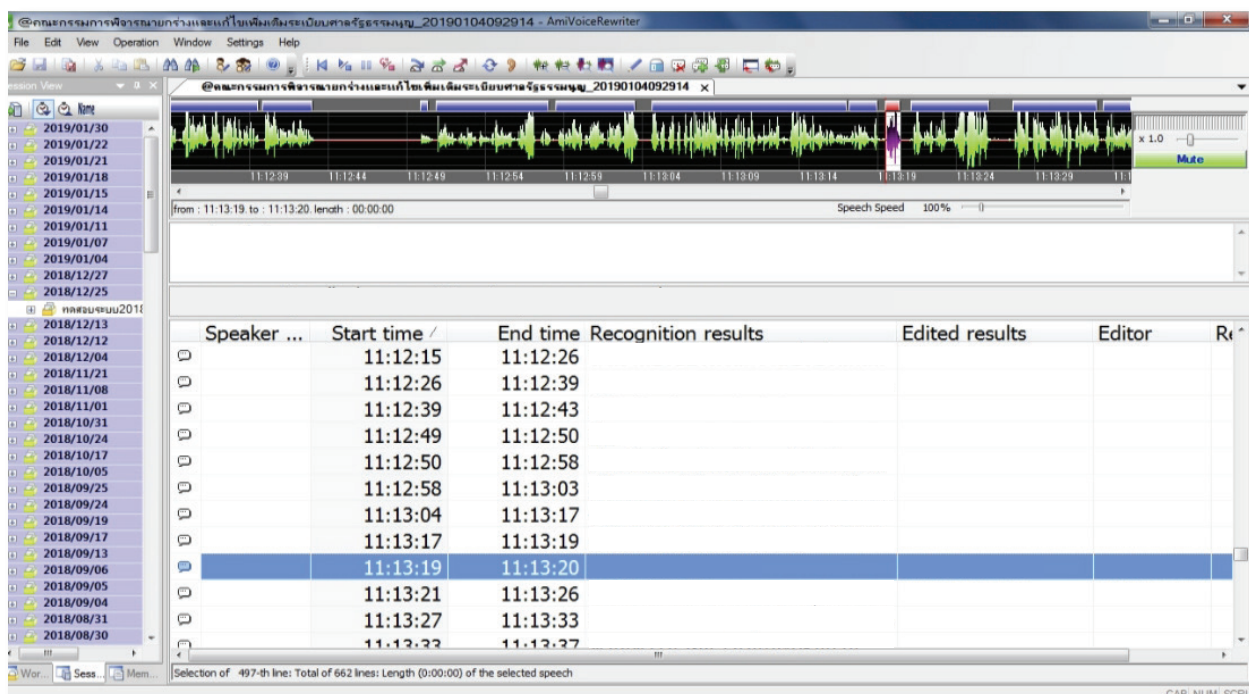
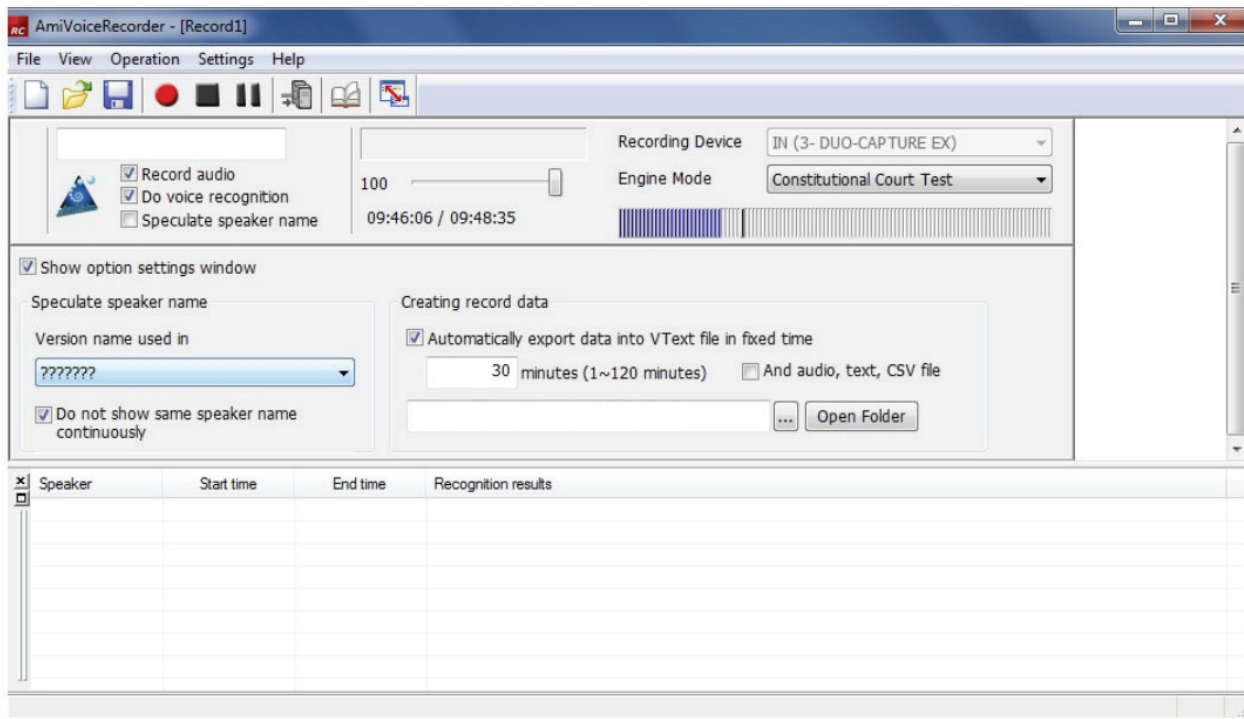


ภาพที่ 2.7 ระบบห้องออกนั่งพิจารณาคดีอิเล็กทรอนิกส์

ระบบถอดเสียงอัตโนมัติภาษาไทย

(Thai automatic transcription system)

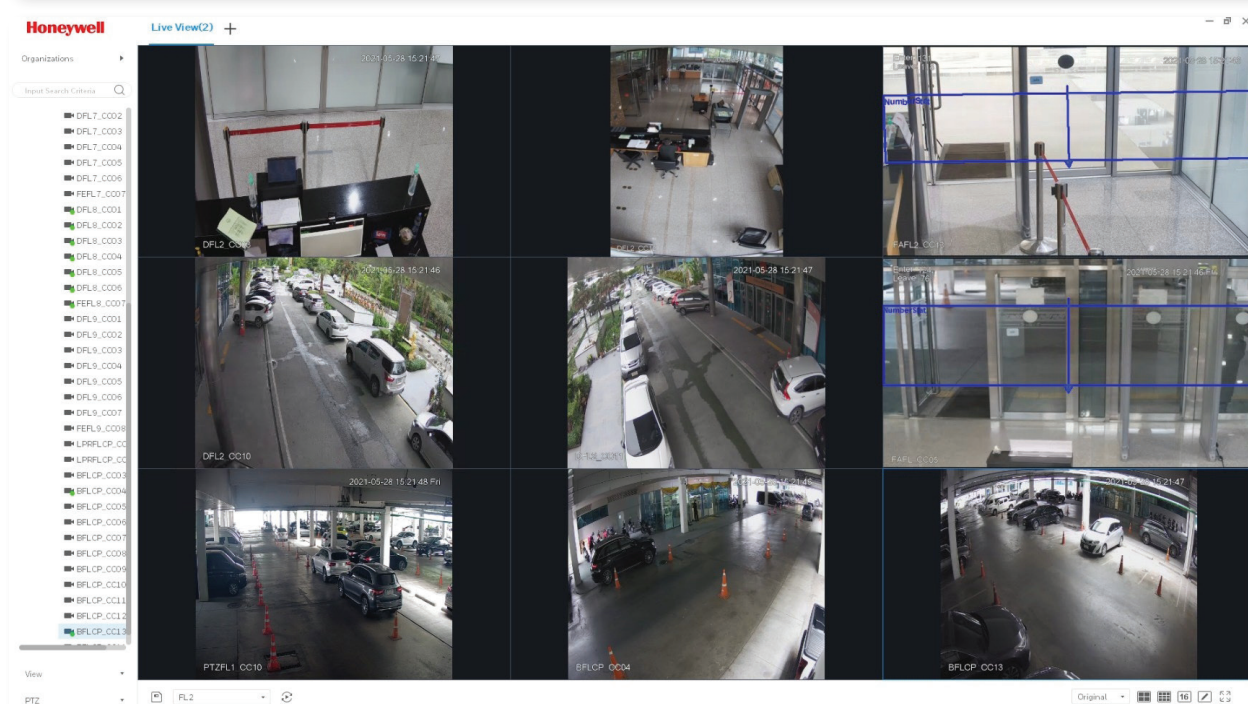
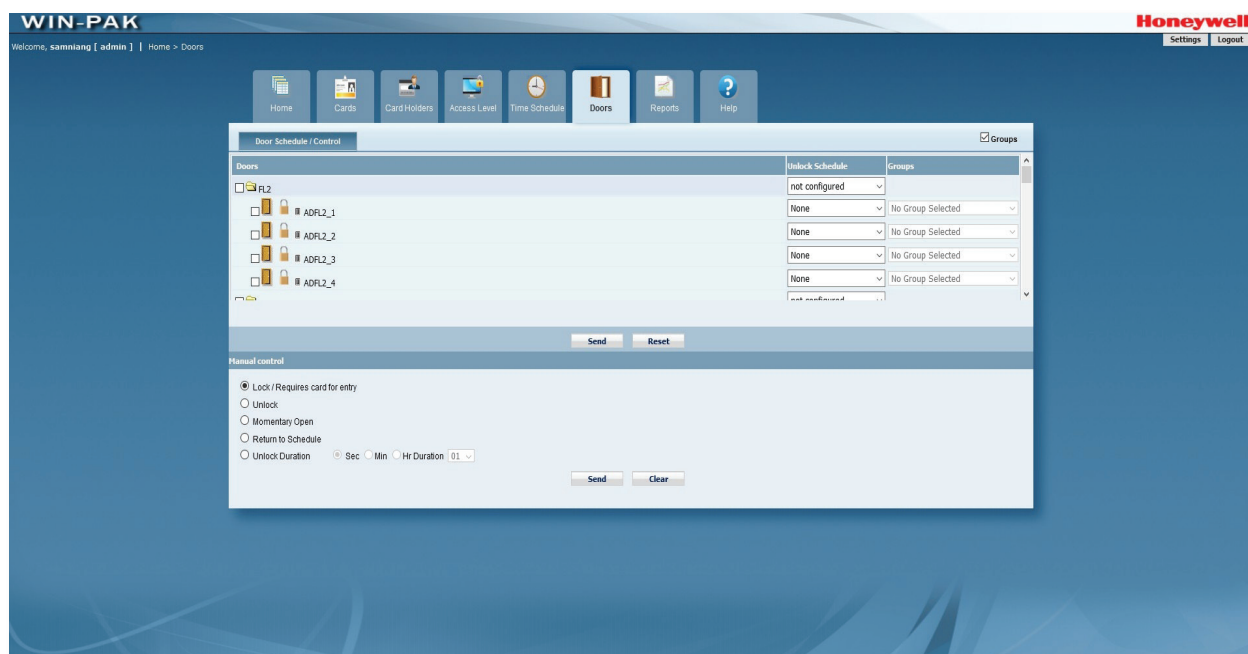
เป็นระบบที่ใช้ในการถอดเสียงการออกนึ่งพิจารณาคดี หรือการประชุมได้อย่างอัตโนมัติ และสามารถให้เจ้าหน้าที่ร่วมแก้ไขการถอดเสียงได้พร้อมกันหลายคน ดังภาพที่ 2.8



ภาพที่ 2.8 ระบบถอดเสียงอัตโนมัติภาษาไทย

ระบบกล้องวงจรปิดและระบบ รักษาความปลอดภัยการเข้า-ออกอาคาร (CCTV and access control system)

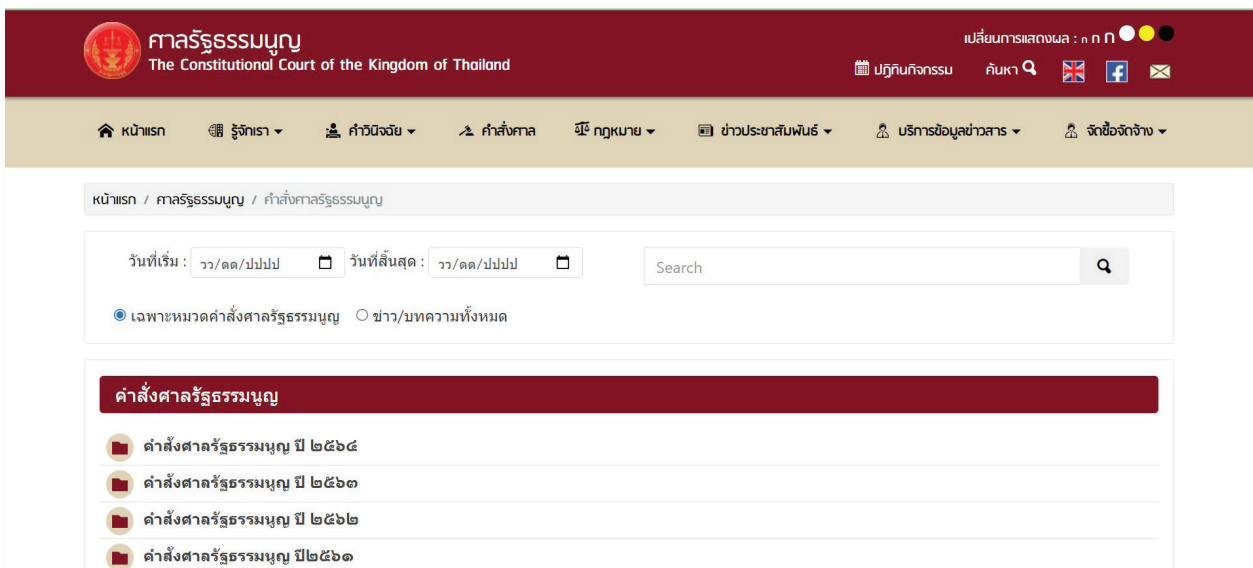
เป็นระบบที่ใช้บริหารจัดการคลังวงจรปิดทั้งหมดขององค์กร และกำหนดผู้มีสิทธิ์การเข้าและออกประตู
ของทุกห้องในองค์กร ดังภาพที่ 2.9



ดังภาพที่ 2.9 ระบบกล้องวงจรปิดและระบบรักษาความปลอดภัยการเข้าและออกอาคาร

ระบบเว็บไซต์ศาลรัฐธรรมนูญ และสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

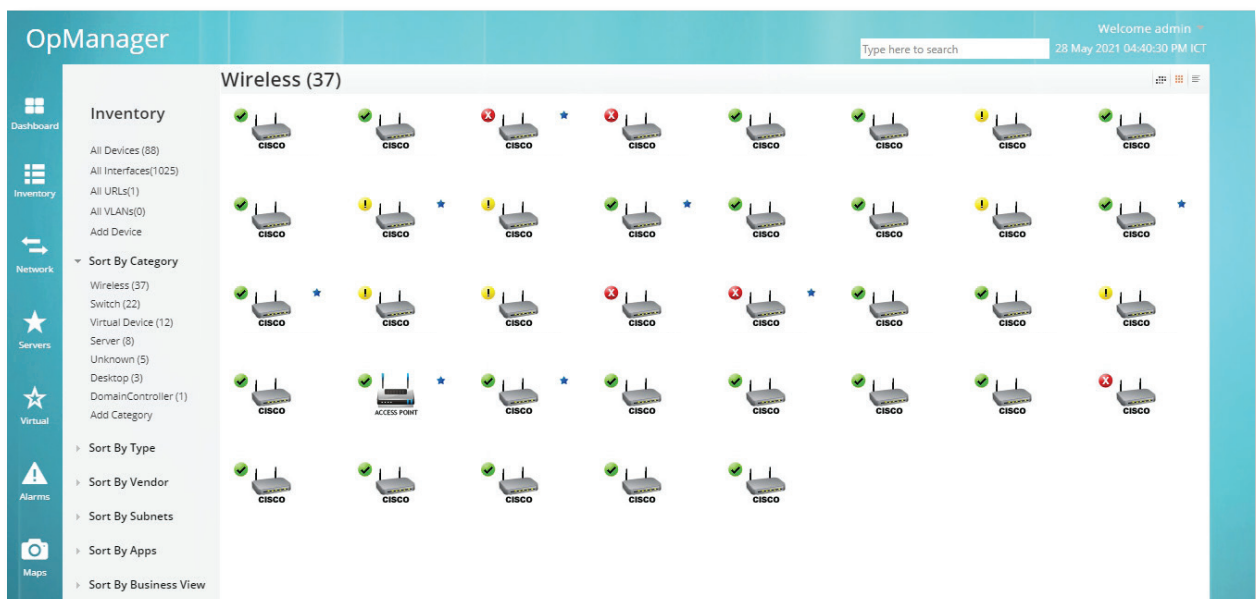
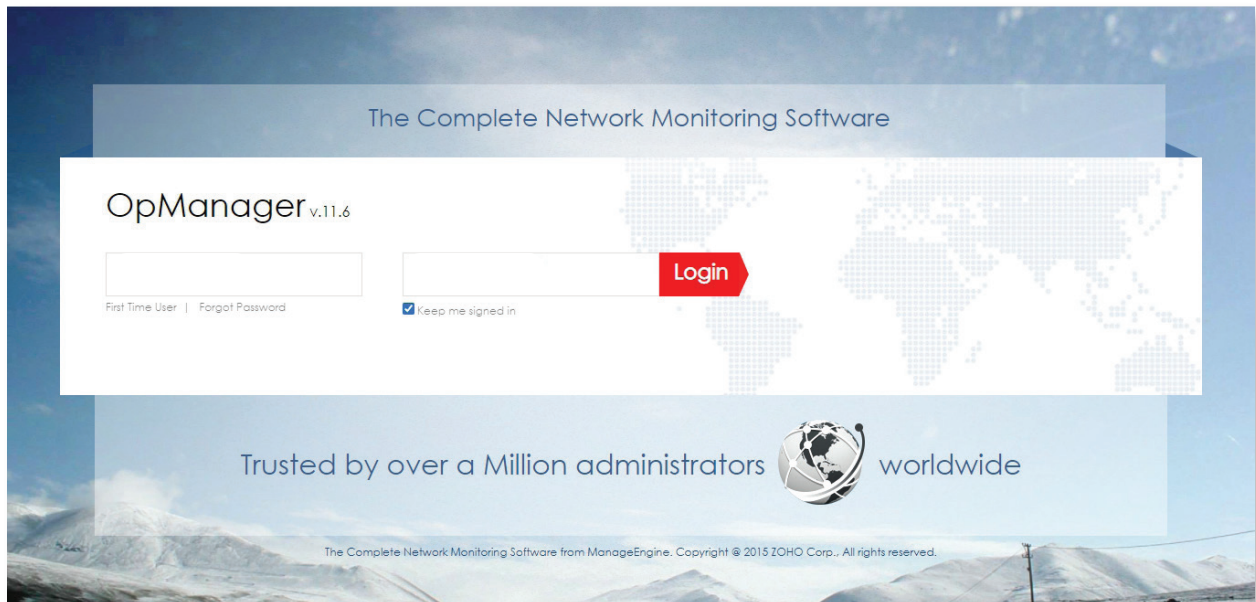
เป็นระบบประชาสัมพันธ์ศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ รวมทั้งเผยแพร่คำวินิจฉัยและคำสั่งศาล
กฎหมายและข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวข้องให้กับประชาชนทั่วไป ดังภาพที่ 2.10



ภาพที่ 2.10 ระบบเว็บไซต์ศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

ระบบติดตามเครือข่ายภายในองค์กร (Network Monitoring System)

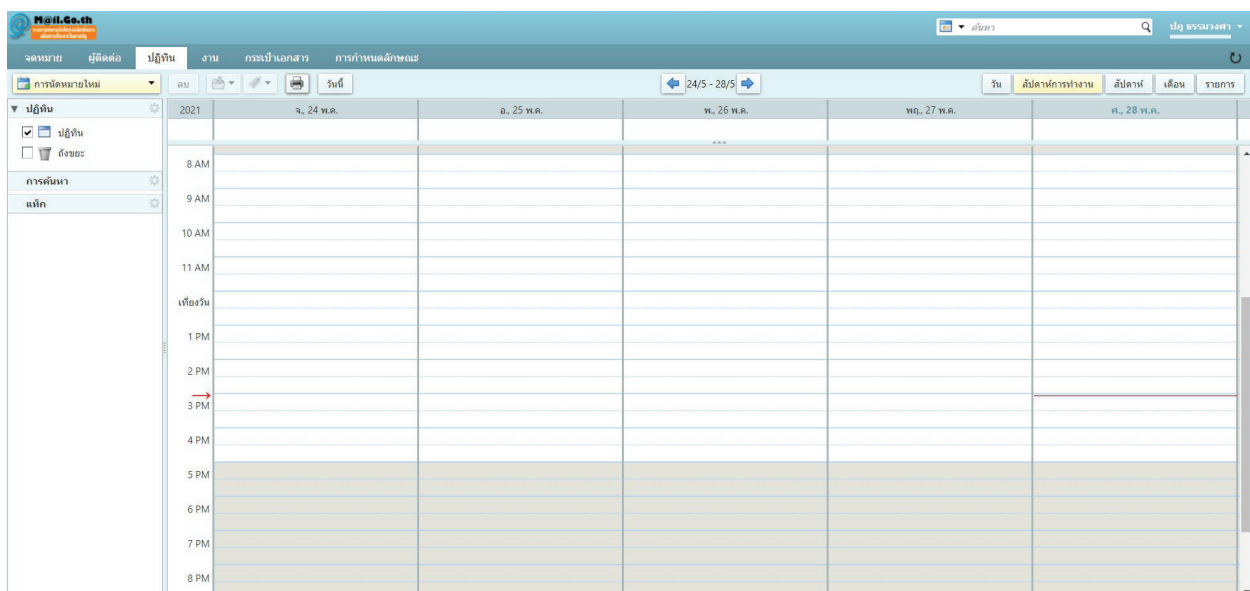
เป็นระบบแสดงผลและติดตามการทำงานของระบบการให้บริการอินเทอร์เน็ต อุปกรณ์และระบบเครือข่าย รวมทั้งเฝ้าระวังภัยคุกคามจากภายนอก ดังภาพที่ 2.11



ภาพที่ 2.11 ระบบติดตามเครือข่ายภายในองค์กร

ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ใหม่

เป็นระบบให้บริการ e-Mail ของสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เพื่อรองรับกับ IPv6
ดังภาพที่ 2.12



ภาพที่ 2.12 ระบบจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (e-Mail) ใหม่

ระบบศูนย์รวมคำวินิจฉัยและคำสั่งของศาลรัฐธรรมนูญทั่วโลก (Intelligent search system for international constitutional court rulings, ISS)

เป็นระบบที่รวบรวมคำวินิจฉัย คำสั่ง และบทความของศาลรัฐธรรมนูญและองค์กรเทียบเท่าทั่วโลกไว้ในที่เดียวกัน หรือเรียกได้ว่าเป็น International constitutional court rulings hub ที่ผู้สนใจจะสามารถค้นหา คำวินิจฉัย คำสั่ง และบทความจากศาลรัฐธรรมนูญและองค์กรเทียบเท่าทั่วโลกได้ในที่เดียว ซึ่งจะเป็นการช่วยลดระยะเวลาการค้นหาและอำนวยความสะดวกให้กับผู้สนใจ

ระบบตอบคำถามอัตโนมัติอัจฉริยะ (Intelligent chatbot)

เป็นระบบที่ช่วยเสริมในการปฏิบัติงานในส่วนของการตอบคำถามเชิงพื้นฐาน แนะนำวิธีการยื่นคำร้องด้วยวิธีต่าง ๆ กระบวนการพิจารณาคดีของศาลรัฐธรรมนูญ เอกสารที่เกี่ยวข้องในการยื่นคำร้อง หรือข้อกฎหมายที่เกี่ยวข้อง ซึ่งจะช่วยให้สามารถรองรับความต้องการของประชาชนที่มีจำนวนมากได้อย่างทั่วถึง รวมถึงเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่สามารถอำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่ต้องการสอบถามข้อมูล หรือปรึกษาคดีที่มีความซับซ้อน

ระบบฐานข้อมูลและบริการศาลรัฐธรรมนูญอัจฉริยะ (UniCon, Intelligent hub and one-stop service)

- 1) ส่วนการวิเคราะห์และเรียนรู้การใช้งานระบบของผู้ใช้งาน (Adaptive personalized widget)
- 2) ส่วนการวิเคราะห์ Content recommendation (Trending และ Personalized suggestion)
- 3) ระบบศูนย์รวมงานวิจัยของศาลรัฐธรรมนูญ (Collections of international constitutional journals and articles)
- 4) ระบบศูนย์รวมคำแปลของคำวินิจฉัยและคำสั่งของศาลรัฐธรรมนูญทั่วโลก (International constitutional court rulings and decisions translation)
- 5) ระบบศูนย์รวมรัฐธรรมนูญ วิธีพิจารณา และบรรทัดฐานของศาลรัฐธรรมนูญทั่วโลก (Collections of international constitutions)
- 6) ระบบรับเรื่องการปรึกษาคดี (Case consulting)
- 7) ระบบจัดเก็บเอกสารที่สนใจจากในระบบไว้ในกล่องส่วนตัว (Keep)
- 8) ส่วนการเชื่อมต่อและใช้งานระบบศูนย์รวมคำวินิจฉัยและคำสั่งของศาลรัฐธรรมนูญทั่วโลก (Intelligent search system)
- 9) ส่วนการเชื่อมต่อระบบยื่นคำร้องทางอิเล็กทรอนิกส์และการแจ้งเตือนความคืบหน้าด้านคดี (e-Filing and e-Service)
- 10) ส่วนการเชื่อมต่อและติดตามคดี (Case tracking)
- 11) ส่วนการเชื่อมต่อและแสดงภาพและเสียงของการถ่ายทอดสดการออกนั่งพิจารณาคดี (VDO streaming)
- 12) ส่วนการเชื่อมต่อและใช้งานระบบตอบคำถามอัจฉริยะ (Intelligent chatbot)
- 13) ส่วนการวิเคราะห์และคำนวณ Journal impact ของบทความ

2.2.3 ศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย

1) ศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย

ศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญตั้งอยู่ในศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 (อาคารราชบุรีดิเรกฤทธิ์) เป็นพื้นที่สำหรับระบบเซิร์ฟเวอร์เป็นศูนย์รวมอุปกรณ์สื่อสาร สายสัญญาณ และอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ซึ่งศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายมีระบบและอุปกรณ์สนับสนุนการทำงานของระบบเครือข่าย ดังตารางที่ 2.2 และภาพที่ 2.13

ตารางที่ 2.2 อุปกรณ์ประกอบศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายของศาลรัฐธรรมนูญ และสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

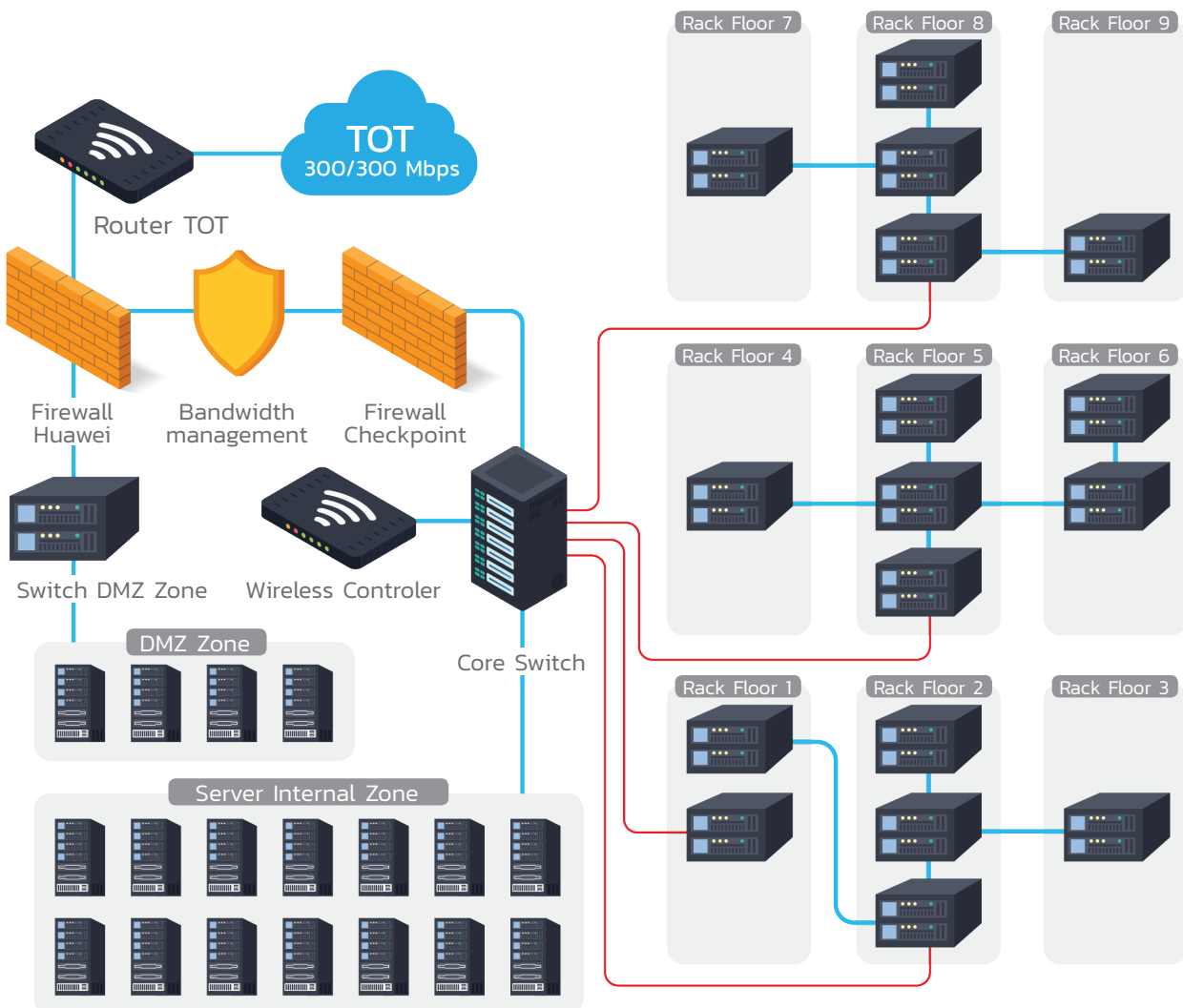
ลำดับที่	รายการ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน
1.	เครื่องสำรองไฟฟ้าขนาด 20 kVA และแบตเตอรี่ 40 ชุด	Blueline	PTP20	1 ระบบ
2.	เครื่องปรับอากาศแบบควบคุมความชื้นชนิดน้ำเย็น	STULZ	ASD300CW	2 เครื่อง
3.	ระบบตรวจจับการรั่วซึมของน้ำ	Water sense	LDI-IM	1 ระบบ
4.	ระบบดับเพลิงอัตโนมัติ	Notifier	RP-2002(E)	1 ระบบ
5.	ระบบตรวจจับควันไฟความไวสูง	Stratos	Micra25	1 ระบบ
6.	ระบบฟ้าผ่าและแจ้งเตือนอัตโนมัติ	Telealarm	SM01	1 ระบบ



ภาพที่ 2.13 ศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย

2) โครงสร้างของระบบเครือข่ายของศาลรัฐธรรมนูญ และสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของผู้ให้บริการ คือ บริษัท ทีโอที จำกัด (มหาชน) และมีไฟร์วอลล์ (Firewall) จำนวน 2 เครื่อง เพื่อทำหน้าที่รักษาความมั่นคงปลอดภัย โดยไฟร์วอลล์เครื่องแรกจะรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับเครือข่าย DMZ กับ Internet และไฟร์วอลล์เครื่องที่สองจะรักษาความมั่นคงปลอดภัยให้กับเครือข่ายของเครื่องแม่ข่าย ร่วมกับเครือข่ายของผู้ใช้งานภายในสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ สำหรับการบริหารปริมาณการใช้ (Traffic data) งานเครือข่าย มีการใช้อุปกรณ์ Bandwidth management คอยควบคุม และใช้อุปกรณ์ Wireless controller ในการควบคุมการใช้งานในเครือข่ายไร้สาย โครงสร้างของระบบเครือข่ายประกอบด้วยอุปกรณ์ต่าง ๆ ดังภาพที่ 2.14



ภาพที่ 2.14 โครงสร้างของระบบเครือข่ายของศาลรัฐธรรมนูญ และสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

3) ระบบบริหารจัดการเครือข่าย

ทำหน้าที่บริหารจัดการ ติดตาม และตรวจสอบการทำงานของระบบเครือข่าย รวมทั้งการทำงานของเซิร์ฟเวอร์ ระบบบริหารจัดการเครือข่ายมีรายละเอียดดังตารางที่ 2.3

ตารางที่ 2.3 รายละเอียดของระบบบริหารจัดการเครือข่าย

ลำดับ	รายการ	ยี่ห้อ	รุ่น	จำนวน
1.	ซอฟต์แวร์บริหารจัดการเครือข่าย	Manage Engine	OpManager	100 ลิขสิทธิ์
2.	ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์	Manage Engine	Firewall Analyzer	1 ลิขสิทธิ์
3.	ระบบตรวจสอบเซิร์ฟเวอร์	HP	DL380G8	1 ชุด



2.3 สภาพแวดล้อมภายนอกองค์กร ที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล

การศึกษา วิเคราะห์ รวบรวมข้อมูลสภาวะแวดล้อมภายนอกองค์กรกับการจัดทำแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ที่มีความเชื่อมโยงกับนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง เช่น แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กฎหมาย และมาตรฐานต่าง ๆ เป็นต้น สรุปเป็นภาพรวม แบ่งออกเป็น 4 ด้าน คือ การบริหารงานและบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล, การพัฒนาโครงสร้างดิจิทัล, การพัฒนาคน ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และการพัฒนาความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล โดยมีรายละเอียดดังตารางที่ 2.4

ตารางที่ 2.4 ความเชื่อมโยงระหว่างนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนดิจิทัล
ของศาลรัฐธรรมนูญ

นโยบายภาครัฐ	ความเกี่ยวข้องแต่ละด้าน			
	การบริหารงาน และบริการ ประชาชนด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล	การพัฒนา โครงสร้างดิจิทัล	การพัฒนาคน ด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล	การพัฒนา ความมั่นคง ปลอดภัย ด้านเทคโนโลยี ดิจิทัล
แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580	✓	✓	✓	✓
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580	✓	✓	✓	✓
แผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2561-2565	✓	✓	✓	✓
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564	✓	✓	✓	✓
แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2562-2565	✓	-	-	✓
กรอบนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561-2580	✓	✓	✓	✓
แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2561-2565	✓	✓	✓	✓
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารอาเซียน ปี 2563	-	✓	✓	✓
พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิด เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	-	✓	-	-
พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจ และสังคม พ.ศ. 2560	✓	✓	✓	✓
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	✓	✓	-	✓
พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	-	-	-	✓
พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐ ผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	✓	✓	-	✓
พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544	-	✓	-	✓
นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล	✓	✓	-	✓
แผนปฏิบัติการศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2563-2565	✓	✓	✓	✓

2.4 การรวบรวมข้อมูลความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของผู้บริหารและบุคลากร

การรวบรวมข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้บริหารเพื่อรับนโยบาย วิสัยทัศน์ และความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลจากผู้บริหารของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ รวมทั้งหน่วยงานระดับสำนักในสังกัดสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ มีรายละเอียดดังนี้

■ 2.4.1 ผู้บริหารของศาลรัฐธรรมนูญ

1) ประธานศาลรัฐธรรมนูญ นายวรัญญู กังคศิเทียม

ศาลรัฐธรรมนูญมีนโยบายเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับกระบวนการยุติธรรม และสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ประเทศไทย 4.0 (Thailand 4.0) เศรษฐกิจดิจิทัล (Digital economy) แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ และแผนต่าง ๆ เกี่ยวข้องรวมทั้งมีการเตรียมตัวและปรับตัวให้พร้อมรองรับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้งานในองค์กร (Digital transformation) และพร้อมจะเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital organizations)

ศาลรัฐธรรมนูญได้เริ่มนำเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่ หรือ IoT (Internet of things) มาช่วยพัฒนาระบบ e-Court room ให้มีมาตรฐาน น่าเชื่อถือ และโปร่งใส ในช่วงเวลาการออกนั่งพิจารณาคดีจะสามารถดึงข้อมูลของคดีจากระบบบริหารงานคดี (Case management system, CMS) แบบอัตโนมัติ และสามารถ Chat ปริชากันได้ระหว่างตุลาการและเจ้าหน้าที่ มีระบบ VDO conference ในการสืบพยานหรือพิจารณาคดีทางไกล รวมถึงการดูภาพบรรยากาศในห้องออกนั่งพิจารณาคดี และภาพที่ถ่ายทอดสดได้

ศาลรัฐธรรมนูญควรดำเนินการพัฒนาระบบสืบค้นคำวินิจฉัยและคำสั่ง เพื่อเป็นประโยชน์กับประชาชนรวมถึงผู้ที่สนใจ ซึ่งเป็นระบบที่รวบรวมคำวินิจฉัยและคำสั่งของศาลรัฐธรรมนูญ โดยจะสัมพันธ์กับระบบบริหารจัดการงานคดี ในวันข้างหน้าจะเป็นฐานข้อมูลขนาดใหญ่ (Big data) และจำเป็นต้องมีระบบวิเคราะห์ข้อมูล (Data analytics) และมีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงานภายนอกที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเทคโนโลยีดิจิทัลสมัยใหม่สามารถช่วยให้ระบบทำงานได้รวดเร็ว มีเสถียรภาพ มีความน่าเชื่อถือ และที่สำคัญฐานข้อมูลมีความมั่นคงปลอดภัยด้วย อย่งไรก็ดี

คาดหวังว่าเทคโนโลยีดิจิทัลที่จะนำมาใช้งานควรเป็นเทคโนโลยีที่ใช้งานได้ง่าย ไม่ซับซ้อน แต่มีประสิทธิภาพสูง เหมาะกับลักษณะงานด้านต่าง ๆ ของศาลรัฐธรรมนูญ

2) ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ ศ. ดร.นครินทร์ เมฆไตรรัตน์

การเตรียมความพร้อมเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital organization) ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลช่วยอำนวยความสะดวกในการทำงานของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ บุคลากร และงานบริการประชาชน ให้มีประสิทธิภาพสูงสุด เช่น การจัดหาฮาร์ดแวร์ และซอฟต์แวร์ที่มีคุณภาพ การปรับปรุงระบบโครงข่าย หรือระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับกฎหมายหรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และการส่งเสริมบุคลากรให้มีความรู้และความสามารถด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นต้น แนวทางของการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้องกับศาลรัฐธรรมนูญ ได้แก่ การพัฒนาระบบบริหารจัดการองค์ความรู้ เชื่อมโยงเข้ากับระบบ e-Library ทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ การพัฒนาระบบการติดตามการปฏิบัติงาน

การพัฒนากระบวนการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญที่มีความมั่นคงปลอดภัย การเชื่อมโยงกับฐานข้อมูลทั้งภายในและภายนอกองค์กร การพัฒนาระบบฐานข้อมูลที่เกี่ยวข้องประกอบการวินิจฉัยของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ และการพัฒนาเพิ่มช่องทางหรือแพลตฟอร์มให้ประชาชนสามารถติดต่อกับศาลรัฐธรรมนูญด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มขึ้น เป็นต้น ซึ่งคาดหวังว่าการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาขับเคลื่อนองค์กรจะทำให้เกิดการบริหารจัดการภายในที่มีธรรมาภิบาลและเป็นมาตรฐานสากล

■ 2.4.2 ผู้บริหารของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

1) เลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ดร.เชวณะ ไตรมาศ

สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญมีหน้าที่รวบรวมข้อมูล เพื่อสนับสนุนการพิจารณา การวินิจฉัย และการตัดสินใจของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ นอกจากนี้ก็มีเรื่องของการศึกษา การวิจัย และการเผยแพร่ข้อมูลด้วย ซึ่งจำเป็นต้องมีระบบบริหารจัดการข้อมูลที่มีสมรรถนะสูง เพราะเป็นหัวใจสำคัญที่ช่วยให้การปฏิบัติงานของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญมีประสิทธิภาพสูงสุด ปัจจุบันสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญมีส่วนร่วมในกิจกรรมปฏิรูปประเทศ (Big rock) ด้านกระบวนการยุติธรรม เป็นการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลกับกระบวนการยุติธรรม โดยอำนวยความสะดวก ความรวดเร็ว แก้ปัญหาความเหลื่อมล้ำ ความไม่เสมอภาค ให้กับประชาชน

สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญมีการเตรียมความพร้อมเพื่อขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล เริ่มต้นจากการวางระบบและจัดทำแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 และการพัฒนาระบบบริหารจัดการข้อมูลที่มีสมรรถนะรวมถึงการฝึกอบรมบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และแบ่งการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเป็นช่วง (Phase) เพื่อให้เกิดความต่อเนื่อง โดยคาดหวังให้การทำงานของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญทั้งหมดอยู่ในรูปแบบดิจิทัล และเป็น e-Court อย่างสมบูรณ์ ซึ่งส่งผลให้การทำงานของบุคลากรจะมีความสะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ และประชาชนจะได้รับความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และลดความเหลื่อมล้ำ

2) ที่ปรึกษาด้านวิชาการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

รองเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้อำนวยการ หรือผู้แทน

จากการสัมภาษณ์ที่ปรึกษาด้านวิชาการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ รองเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้อำนวยการ หรือผู้แทน สรุปข้อมูลความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลได้ดังนี้

1) ควรปรับปรุงระบบงานสารสนเทศ เช่น ระบบ e-office, CMS, e-Filing and e-Service system เป็นต้น ให้สามารถใช้งานได้อย่างต่อเนื่อง มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น และสอดคล้องกับขั้นตอนการทำงานของแต่ละหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

2) ควรพัฒนาระบบงานสารสนเทศให้รองรับการทำงานทั้งหมด และมีความปลอดภัยสูงสุดสอดคล้องกับลักษณะงานที่เป็นความลับ และควรมีระบบสำหรับการบริหารโครงการ ติดตามความคืบหน้าหรือความก้าวหน้าของงาน การนัดหมาย การแจ้งเตือน พร้อมทั้งแสดงระยะเวลาที่เหลือของงาน และแสดงข้อมูลเป็นรูปภาพหรือกราฟ

3) ควรจัดหาคอมพิวเตอร์และซอฟต์แวร์ที่มีคุณสมบัติสอดคล้องกับลักษณะงานของแต่ละหน่วยงาน และสนับสนุนอุปกรณ์สำหรับการประชุมทางไกล

- 4) ควรนำระบบ e-Signature มาใช้ เพื่อเพิ่มความสะดวก ความรวดเร็ว และประสิทธิภาพในการทำงาน และชื่อโดเมนของอีเมลของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญควรสั้น เพื่อความสะดวกในการสื่อสาร
- 5) ควรมีระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อเก็บข้อมูลที่สำคัญ และใช้ข้อมูลร่วมกัน และเชื่อมโยงกับหน่วยงานภายในและภายนอก
- 6) ควรเพิ่มจำนวนบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอกับการกิจ
- 7) ควรมีการฝึกอบรมเป็นประจำเกี่ยวกับการใช้ระบบงานสารสนเทศ และการแก้ปัญหาเบื้องต้นเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์

ตารางที่ 2.5 รายชื่อที่ปรึกษาด้านวิชาการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ รองเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ผู้ทรงคุณวุฒิ ผู้เชี่ยวชาญ และผู้อำนวยการ หรือผู้แทน

ลำดับที่	ชื่อ-นามสกุล	ตำแหน่ง
1.	นางพรทิดา ไสวสุวรรณวงศ์	ที่ปรึกษาด้านวิชาการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
2.	นายสุกฤษฎิ์ ทรงศิริไธ	รองเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
3.	นายมนตรี กนกวาริ	ผู้ทรงคุณวุฒิด้านคดี รักษาการแทนรองเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
4.	นายอดิเทพ อวยะพัฒน์	ผู้เชี่ยวชาญด้านคดี
5.	นายสมพงษ์ กลีบสวัสดิ์	ผู้อำนวยการสำนักประธานศาลรัฐธรรมนูญ
6.	นางสาวสิริยา หอมสุวรรณ	ผู้อำนวยการสำนักบริหารกลาง
7.	นายธนวินท์ ณ เชียงใหม่	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีดิจิทัล
8.	นางสาวสาวิตรี อมรตานนท์	ผู้อำนวยการสำนักบริหารและอำนวยการ
9.	นางอัจฉราพร นาคสาร	ผู้อำนวยการสถาบันรัฐธรรมนูญศึกษา
10.	นางสาวศิวาภรณ์ เฉลิมวงศ์	ผู้อำนวยการสำนักมาตรฐานคดีรัฐธรรมนูญ
11.	นางสาวนิชาภา ภูมินายก	ผู้อำนวยการสำนักคดี 2
12.	นางศรัณยา วีระกรพานิช	ผู้อำนวยการสำนักคดี 3
13.	นางสาวธาริณี มณีรอด	ผู้อำนวยการสำนักคดี 4
14.	นางสาวพรพณี ปลูกเจริญ	ผู้อำนวยการกลุ่มงานคดี 1
15.	นายอรรถวุฒิ รัตนสุภา	ผู้อำนวยการกลุ่มงานคดี 2
16.	นายปฐมพงษ์ คำเขียว	ผู้อำนวยการกลุ่มงานคดี 5
17.	นางสาวไพบรียา ทศนสกุล	ผู้อำนวยการกลุ่มงานคดี 11
18.	นายอดิศักดิ์ ธรรมการุณย์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานนวัตกรรมพัฒนา
19.	นางศุจิพร เกียรติวิวัฒน์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนามาตรฐานดิจิทัล
20.	นายฐิติพงศ์ ฤกษ์เย็น	ผู้แทนผู้อำนวยการกองวิเทศสัมพันธ์และการต่างประเทศ



■ 2.4.3 ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากร

การสำรวจความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ด้วยแบบสอบถาม โดยคำถามลักษณะปลายปิดเป็นแบบให้คะแนน (Rating scale) ด้วยวิธีของลิเคิร์ต (Likert) กำหนดค่าเกณฑ์การให้คะแนน 5 ระดับ โดยแบบสอบถามมีเนื้อหาที่สำคัญประกอบด้วย 4 ส่วน คือ

- 1) ข้อมูลทั่วไป
- 2) ปัญหาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบัน
- 3) ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลในอนาคต
- 4) การประเมินความคิดเห็น ความพึงพอใจ หรือความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

ผลการทำแบบสอบถามความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของบุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ผู้ทำแบบสอบถามมีจำนวนทั้งหมด 53 คน จากการวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ร่วมกับการวิเคราะห์ผลการประเมินจากแบบสอบถาม แสดงให้เห็นว่า สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญมีจุดเด่นด้านโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่เพียงพอ มีคุณภาพ และมาตรฐาน ได้แก่ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง, ซอฟต์แวร์และระบบงานสารสนเทศ, ศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย, หน่วยงานและบุคลากรที่ดูแลด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เป็นต้น และที่สำคัญคือทัศนคติที่ดีของบุคลากรในสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญที่เข้าใจและเห็นถึงความจำเป็นของการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนภารกิจและขับเคลื่อนองค์กร อย่างไรก็ตามหัวข้อที่ควร จะได้รับการพิจารณาปรับปรุงแก้ไขต่อไป ได้แก่ การพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพและความแม่นยำของระบบถอดเสียงภาษาไทย, การเปลี่ยนชื่อโดเมนของอีเมล (@constitutionalcourt.or.th) ให้สั้นกระชับเพื่อป้องกันความผิดพลาดในการสื่อสารและการทำงาน, การเพิ่มจำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์และนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เพียงพอกับภารกิจของหน่วยงาน และการจัดฝึกอบรมเพิ่มเติมความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากรเป็นประจำ เพื่อเป็นการเตรียมความพร้อมด้านบุคลากรสำหรับการพัฒนาเป็นองค์กรดิจิทัลต่อไป

■ 2.4.4 วิเคราะห์ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

การวิเคราะห์ความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญจากข้อมูลสถานภาพด้านเทคโนโลยีในปัจจุบันขององค์กร, ข้อมูลการสอบถามความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการสัมภาษณ์ผู้บริหาร และข้อมูลการสอบถามความต้องการด้านเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยแบบสอบถาม สรุปได้ดังนี้

1) ความต้องการด้านคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง

1.1) คอมพิวเตอร์ ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลทดแทนเครื่องที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี และควรเป็นประเภทโน้ตบุ๊ก เพื่อสะดวกในการใช้งานได้ทุกที่ โดยเฉพาะในกรณีการทำงานจากที่บ้าน (Work from home) และควรจัดหาคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลสำหรับงานประมวลผล หรืองานกราฟิก หรืองานมัลติมีเดีย ให้กับหน่วยงานที่มีความจำเป็นต้องใช้

1.2) เครื่องพิมพ์ ควรจัดหาเครื่องพิมพ์ทดแทนเครื่องที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี และมีคุณสมบัติพิมพ์งานสองหน้าแบบอัตโนมัติ และควรจัดกลุ่มประเภทเครื่องพิมพ์ให้รองรับการทำงานของแต่ละกลุ่มงาน ทั้งเครื่องพิมพ์ประเภทเลเซอร์ และเครื่องพิมพ์ประเภทหมึก

1.3) เครื่องสแกนเอกสาร ควรจัดหาเครื่องสแกนเอกสารทดแทนเครื่องที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี และมีคุณสมบัติสแกนเอกสารสองหน้าแบบอัตโนมัติ

1.4) เครื่องถ่ายสำเนาเอกสาร ปัจจุบันนี้ใช้วิธีการเช่าจากบริษัทเอกชน และมีคุณสมบัติสามารถพิมพ์ และสแกนเอกสาร และถ่ายสำเนาเอกสารได้

1.5) เครื่องสำรองไฟฟ้า ควรจัดหาเครื่องสำรองไฟฟ้าให้กับคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลประเภทตั้งโต๊ะเฉพาะที่จำเป็นก่อน เนื่องจากแบตเตอรี่ของเครื่องสำรองไฟฟ้ามีอายุการใช้งานโดยเฉลี่ย 2 ปี และมีแนวโน้มที่จะทยอยจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลประเภทโน้ตบุ๊กให้กับบุคลากรทุกคนทดแทนเครื่องคอมพิวเตอร์ส่วนบุคคลประเภทตั้งโต๊ะที่มีอายุการใช้งานมากกว่า 5 ปี

1.6) เครื่องปั่นไฟฟ้า ควรพิจารณาใช้เครื่องปั่นไฟฟ้าสำหรับศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่ายได้อย่างน้อย 4 ชั่วโมง เพื่อป้องกันความเสียหายที่เกิดขึ้นกับระบบในกรณีไฟฟ้าดับ

1.7) อื่น ๆ เช่น ควรมีอุปกรณ์สำรองที่มีคุณภาพและพร้อมใช้งาน หรืออุปกรณ์ที่ใช้สนับสนุนการประชุมแบบออนไลน์ เป็นต้น

2) ความต้องการด้านซอฟต์แวร์ระบบและซอฟต์แวร์ประยุกต์พื้นฐาน

ควรใช้และอัปเดตซอฟต์แวร์ระบบและซอฟต์แวร์ประยุกต์ให้เหมือนกันทั้งองค์กร จัดหาซอฟต์แวร์สำหรับการประชุมทางไกลหรือแบบออนไลน์ให้เพียงพอ และพิจารณาใช้ระบบประชุมทางไกล

3) ความต้องการด้านซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะด้าน หรือระบบงานสารสนเทศ

3.1) ควรพัฒนาระบบงานสารสนเทศให้ใช้ได้อย่างสมบูรณ์และลดการใช้กระดาษในกระบวนการทำงาน เช่น e-Office, CMS, e-Filing and e-Service และอื่น ๆ เป็นต้น

3.2) ควรจัดหาซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะด้านให้กับกลุ่มงานที่มีความจำเป็นต้องใช้เป็นประจำ เช่น ซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะด้านกราฟิก (Photoshop, illustrator, premiere pro หรือออกแบบสิ่งพิมพ์) หรือซอฟต์แวร์ประยุกต์เฉพาะด้านมัลติมีเดียขั้นสูง เป็นต้น

3.3) ควรพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพและความแม่นยำของระบบถอดเสียงภาษาไทย

3.4) ควรพิจารณานำ e-Signature และระบบฐานข้อมูลกลาง และระบบเก็บข้อมูลแบบคลาวด์ (Cloud) มาประยุกต์ใช้งาน เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ ความสะดวก และรวดเร็วในการทำงาน

4) ความต้องการด้านระบบอินเทอร์เน็ตหรือระบบเครือข่าย

4.1) ควรพิจารณาเลือกผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพ รวมทั้งการให้บริการที่สะดวกและรวดเร็ว

4.2) ควรพิจารณาใช้ระบบเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภาครัฐ

4.3) ควรพิจารณาใช้ระบบคลาวด์เพื่อจัดเก็บและแบ่งปันข้อมูล

5) ความต้องการด้านการฝึกอบรมหรือเพิ่มเติมความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล

5.1) ควรมีการฝึกอบรมการใช้งานระบบงานสารสนเทศต่าง ๆ อย่างสม่ำเสมอ

5.2) ควรมีการฝึกอบรมการใช้งานซอฟต์แวร์ต่าง ๆ ที่ใช้ในการทำงานอย่างสม่ำเสมอ

5.3) ควรมีการฝึกอบรมการใช้งาน การดูแลรักษาและแก้ปัญหาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ

5.4) ควรมีการอบรมด้านกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัล โดยเฉพาะด้านการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์

6) ความต้องการด้านบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัล

6.1) ควรเพิ่มจำนวนนักวิชาการคอมพิวเตอร์ และนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เพียงพอกับภารกิจของหน่วยงาน

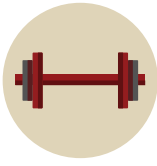
6.2) ควรเพิ่มเติมความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงลึก เช่น Big data analysis, AI, Cloud computing เป็นต้น ให้กับบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยการเข้ารับการฝึกอบรมในหน่วยงานราชการหรือเอกชนจากผู้เชี่ยวชาญ เช่น สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) หรือสำนักงานส่งเสริมเศรษฐกิจดิจิทัล หรือสำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ เป็นต้น

2.5 การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายใน และภายนอกองค์กร (SWOT analysis) ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

จากผลการศึกษา สามารถสรุปจุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และอุปสรรคจากสภาวะแวดล้อมภายในและภายนอก
องค์กรด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญได้ ดังภาพที่ 2.15



ภาพที่ 2.15 การวิเคราะห์ SWOT



จุดแข็ง (Strengths, S) ของภาวะแวดล้อม ภายในองค์กร

S1: องค์กรมีความน่าเชื่อถือสูง มีโครงสร้างองค์กรและนโยบายที่ชัดเจนด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ และสนับสนุนให้บุคลากรมีความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

S2: มีระบบงานสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ของตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ บุคลากร และงานบริการประชาชนด้วยข้อมูลที่น่าเชื่อถือและโปร่งใส

S3: มีความสะดวกและรวดเร็วในการให้บริการหรือแก้ไขปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับบุคลากรในองค์กร

S4: บุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลมีความรู้และความสามารถเพียงพอด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

S5: บุคลากรในองค์กรส่วนมากมีทัศนคติเห็นประโยชน์และสนับสนุนการพัฒนาระบบสารสนเทศสำหรับงานด้านต่าง ๆ

S6: ได้รับงบประมาณสำหรับยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเพียงพอทุกปี และมีแนวโน้มได้รับเพิ่มขึ้น



จุดอ่อน (Weaknesses, W) ของภาวะแวดล้อม ภายในองค์กร

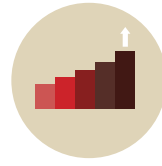
W1: ไม่มีการติดตามหรือประเมินความสำเร็จของนโยบายที่เกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

W2: ระบบงานสารสนเทศด้านการบริการประชาชนมีผู้ใช้งานน้อย

W3: จำนวนบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลไม่เพียงพอ และขาดความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงลึก

W4: บุคลากรในองค์กรส่วนมากขาดความรู้ด้านการใช้งานคอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง ระบบงานสารสนเทศ การดูแลรักษาเบื้องต้น และกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

W5: มีแนวโน้มใช้งบประมาณเพิ่มขึ้นเพื่อการบำรุงรักษาอุปกรณ์ ศูนย์คอมพิวเตอร์ แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และระบบงานสารสนเทศ



โอกาส (Opportunities, O) ของภาวะแวดล้อม ภายนอกองค์กร

O1: คนรุ่นใหม่มีความรู้และสามารถพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และประชาชนมีแนวโน้มใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อติดต่อ ติดตาม และสอบถามข้อมูลกับหน่วยงานภาครัฐเพิ่มขึ้น

O2: เทคโนโลยีสารสนเทศ อุปกรณ์ และเครือข่ายไร้สายความเร็วสูงมีคุณภาพ มาตรฐานและความปลอดภัย ราคาถูกลง และเข้าถึงได้ง่าย สามารถนำมาประยุกต์ใช้กับการปฏิบัติงานของบุคลากรและการบริการประชาชน

O3: มีผู้เชี่ยวชาญหรือที่ปรึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเชิงลึกให้กับองค์กร รวมทั้งสื่ออิเล็กทรอนิกส์ใช้ฝึกอบรมบุคลากร

O4: มีนโยบายและแผนของรัฐบาลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศของหน่วยงานภาครัฐ



อุปสรรค (Threats, T) ของภาวะแวดล้อม ภายนอกองค์กร

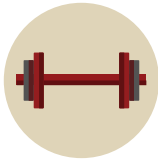
T1: ประชาชนหรือบุคคลที่สนใจติดต่อกับหน่วยงานรัฐด้วยแพลตฟอร์มที่หลากหลายหลายภาษา และประชาชนจำนวนมากไม่สามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้

T2: มีการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่ไม่เป็นความจริงในสังคมด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

T3: มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกระทำความผิด

T4: เทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลายและเปลี่ยนแปลงเร็วเกินไป ส่งผลให้กฎหมายหรือมาตรฐานเปลี่ยนแปลงตามไม่ทัน ความแตกต่างของมาตรฐานการเชื่อมโยงข้อมูลหน่วยงานภาครัฐ รวมทั้งอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้องเป็นของล้าสมัย

T5: การแปลงข้อมูลใหม่และข้อมูลเก่าจำนวนมากให้เป็นรูปแบบดิจิทัลต้องใช้บุคลากรและเวลา



จุดแข็ง (Strengths, S) ของสภาวะแวดล้อม ภายในองค์กร

S7: มีจำนวนคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงเพียงพอ มีคุณสมบัติเหมาะสมกับลักษณะงานสำนักงาน มีความเสถียรและพร้อมใช้งาน

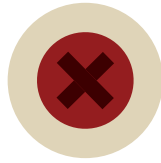
S8: มีซอฟต์แวร์สำหรับงานสำนักงานที่ถูกลิขสิทธิ์และเพียงพอต่อการใช้งาน

S9: มีศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบเครือข่าย มีมาตรฐาน ความปลอดภัย ความเร็ว ความเสถียร ความพร้อมใช้งาน และครอบคลุมทุกพื้นที่ทำงาน

S10: มีแผนบำรุงรักษาและมีการจ้างบริษัทที่เชี่ยวชาญดูแล ศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ระบบเครือข่าย และระบบงานสารสนเทศ

S11: การมีส่วนร่วมของบุคลากรในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ รวมทั้งแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ

S12: มีการเชื่อมโยงของข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล



จุดอ่อน (Weaknesses, W) ของสภาวะแวดล้อม ภายในองค์กร

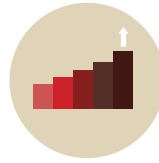
W6: ไม่มีระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับระบบงานสารสนเทศ

W7: ไม่มีส่วนร่วมของบุคลากรในหน่วยงานต่าง ๆ กับการพัฒนาระบบงานสารสนเทศ ทำให้ระบบงานสารสนเทศไม่สอดคล้องกับการใช้งานของบุคลากร

W8: ไม่มีการเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายนอก

W9: ไม่มีการทำสถาปัตยกรรมองค์กร หรือไม่มีแผนเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กร และไม่มีแผนฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลให้กับบุคลากร

W10: ไม่มีการปฏิบัติให้ครบถ้วนตามกฎหมาย และมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ



โอกาส (Opportunities, O) ของสภาวะแวดล้อม ภายนอกองค์กร

O5: มีกฎหมายและข้อบังคับที่ชัดเจนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศที่ต้องปฏิบัติตาม

O6: มีมาตรฐานและแนวปฏิบัติที่ชัดเจนเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องและตรงกัน



อุปสรรค (Threats, T) ของสภาวะแวดล้อม ภายนอกองค์กร

T6: สภาพเศรษฐกิจมีแนวโน้มชะลอตัว และมีผลกระทบต่อการพิจารณางบประมาณด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

T7: การเปลี่ยนแปลงทางการเมือง ส่งผลต่อนโยบายและการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐ

T8: การปฏิบัติให้ครบถ้วนตามกฎหมาย หรือมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศใช้งบประมาณเวลา และบุคลากรเพิ่มขึ้น

T9: การของบประมาณตามระเบียบราชการต้องดำเนินการล่วงหน้าและใช้เวลานาน

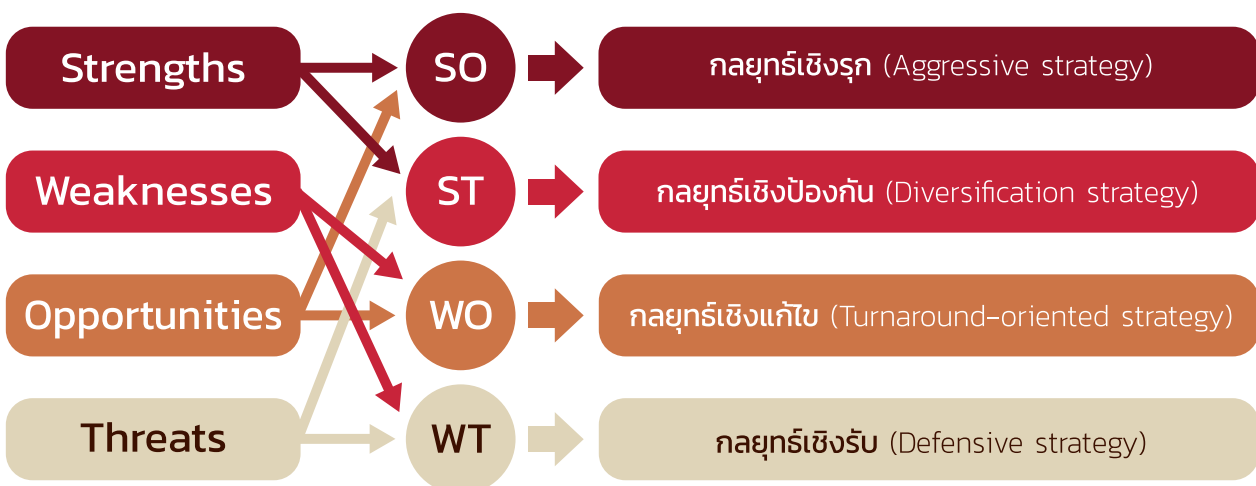
2.6 การวิเคราะห์กลยุทธ์ (TOWS matrix) ของแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ

TOWS matrix เป็นเครื่องมือที่ได้รับการพัฒนามาจากกระบวนการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อมภายนอกและภายในขององค์กร (SWOT analysis) โดยทำการจับคู่ด้านต่าง ๆ เข้าด้วยกันสร้างความสัมพันธ์กัน เพื่อสร้างกลยุทธ์ (Strategy) ที่เหมาะสมสำหรับองค์กร โดยมีรายละเอียด ดังภาพที่ 2.16 และ 2.17

- 1) จุดแข็งกับโอกาส เพื่อสร้างกลยุทธ์เชิงรุก (Aggressive strategy)
- 2) จุดแข็งกับอุปสรรค เพื่อสร้างกลยุทธ์เชิงป้องกัน (Diversification strategy)
- 3) จุดอ่อนกับโอกาส เพื่อสร้างกลยุทธ์เชิงแก้ไข (Turnaround-oriented strategy)
- 4) จุดอ่อนกับอุปสรรค เพื่อสร้างกลยุทธ์เชิงรับ (Defensive Strategy)

Internal factors External factors	Strengths (S)	Weaknesses (W)
	Opportunities (O) S-O Strategies	W-O Strategies
Threats (T)	S-T Strategies	W-T Strategies

ภาพที่ 2.16 การวิเคราะห์ TOWS matrix



ภาพที่ 2.17 ความสัมพันธ์ของ TOWS matrix เพื่อสร้างกลยุทธ์

1) กลยุทธ์เชิงรุก

เป็นการเอาจุดแข็งขององค์กรมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับโอกาสที่ได้รับจากภายนอก

- 1.1) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ และบุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ (S1/S2/S5/S6/S11/S12-O1/O2/O3/O4/O5/O6)
- 1.2) การพัฒนาระดับโครงสร้างพื้นฐานด้วยนวัตกรรมเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัล (S4/S7/S8/S9/S10/S11-O2/O4/O5/O6)
- 1.3) การพัฒนาบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงลึก (S1/S3/S4-O3)

2) กลยุทธ์เชิงป้องกัน

เป็นการเอาจุดแข็งขององค์กรมาป้องกันหรือหลีกเลี่ยงหรือลดผลกระทบที่เกิดจากอุปสรรคที่ได้รับจากภายนอก

- 2.1) การพัฒนาระบบงานสารสนเทศด้านการบริการประชาชน และเพิ่มช่องทางสำหรับเผยแพร่ข้อมูลขององค์กร ให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม ให้ใช้งานง่าย มีความปลอดภัย รองรับหลายแพลตฟอร์ม และหลายภาษา (T1/T2-S2/S4/S6/S9/S12)
- 2.2) การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายชั้นสูง (T3-S8/S9/S10)

3) กลยุทธ์เชิงแก้ไข

เป็นการใช้ประโยชน์จากโอกาสเพื่อมาปิดจุดอ่อนขององค์กรหรือทำให้จุดอ่อนนั้นลดลง

- 3.1) การเพิ่มจำนวนบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอกับการกิจ (O4-W3)
- 3.2) การฝึกอบรมบุคลากรขององค์กรให้มีความรู้ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การดูแลรักษาเบื้องต้น และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง (O3/O4/O5-W4)
- 3.3) การจัดทำสทปตยกรรมองค์กร และแผนเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง (O3/O4/O5/O6-W1/W2/W5/W7/W9/W10)
- 3.4) การพัฒนาฐานข้อมูลกลางสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอกหน่วยงานด้วยมาตรฐาน (O4/O5/O6-W6/W8)

4) กลยุทธ์เชิงรับ

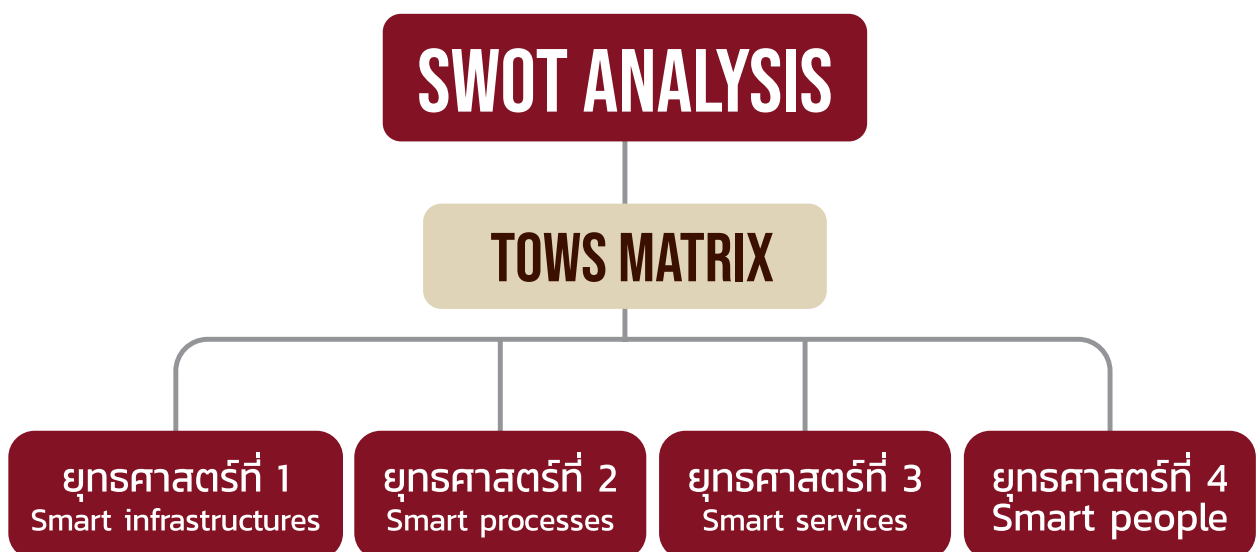
เป็นการลดจุดอ่อนและหลีกเลี่ยงภัยคุกคามที่จะเกิดขึ้นพร้อมกัน

- 4.1) การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ (W10-T3/T4/T5/T6/T7/T8/T9)

การวิเคราะห์ TOWS matrix สามารถสร้างกลยุทธ์ทั้งหมดได้ดังนี้

- 1) การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะกรรมการศาลรัฐธรรมนูญ และบุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
- 2) การพัฒนาระดับโครงสร้างพื้นฐานด้วยนวัตกรรมเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัล
- 3) การพัฒนาบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงลึก
- 4) การพัฒนาระบบงานสารสนเทศด้านการบริการประชาชน และเพิ่มช่องทางสำหรับเผยแพร่ข้อมูลขององค์กรให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม ให้ใช้งานง่าย มีความปลอดภัย รองรับหลายแพลตฟอร์ม และหลายภาษา
- 5) การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายขั้นสูง
- 6) การเพิ่มจำนวนบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอกับภารกิจ
- 7) การฝึกอบรมบุคลากรขององค์กรให้มีความรู้ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การดูแลรักษาเบื้องต้น และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง
- 8) การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กร และแผนเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง
- 9) การพัฒนาฐานข้อมูลกลางสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอกหน่วยงานด้วยมาตรฐาน
- 10) การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวิเคราะห์และจัดกลุ่มกลยุทธ์ทั้งหมดเป็นยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องกันเป็น 4 ยุทธศาสตร์ หรือ 4S เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาหรือปรับปรุงระบบสารสนเทศและระบบเครือข่ายแบบบูรณาการทั้งภายในและภายนอกสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์ที่ 1 Smart infrastructures ยุทธศาสตร์ที่ 2 Smart processes ยุทธศาสตร์ที่ 3 Smart services และยุทธศาสตร์ที่ 4 Smart people ดังภาพที่ 2.18



ภาพที่ 2.18 การเชื่อมโยงการวิเคราะห์ SWOT และ TOWS matrix กับยุทธศาสตร์

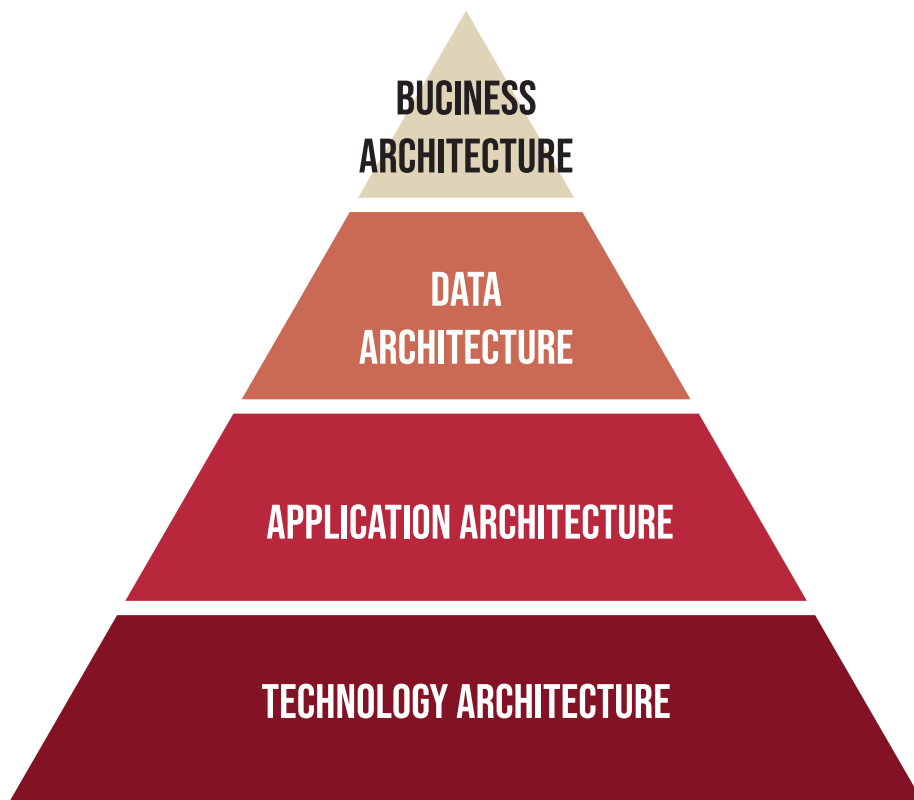
03

แนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยี ดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ



วิเคราะห์ความต้องการระบบเทคโนโลยีดิจิทัลด้วยหลักการของสถาปัตยกรรมองค์กร (Enterprise architecture, EA) ด้วยเทคนิค The open group architecture framework (TOGAF) ดังภาพที่ 3.1

- 1) สถาปัตยกรรมธุรกิจ (Business architecture) คือกลยุทธ์และทิศทางขององค์กร
- 2) สถาปัตยกรรมข้อมูล (Data architecture) คือโครงสร้างข้อมูลขององค์กร
- 3) สถาปัตยกรรมระบบงาน (Application architecture) คือส่วนประกอบของระบบงาน หน้าที่และความเกี่ยวข้องของแต่ละระบบงาน
- 4) สถาปัตยกรรมเทคโนโลยี (Technology architecture) คือโครงสร้างพื้นฐานด้านซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์ของระบบ

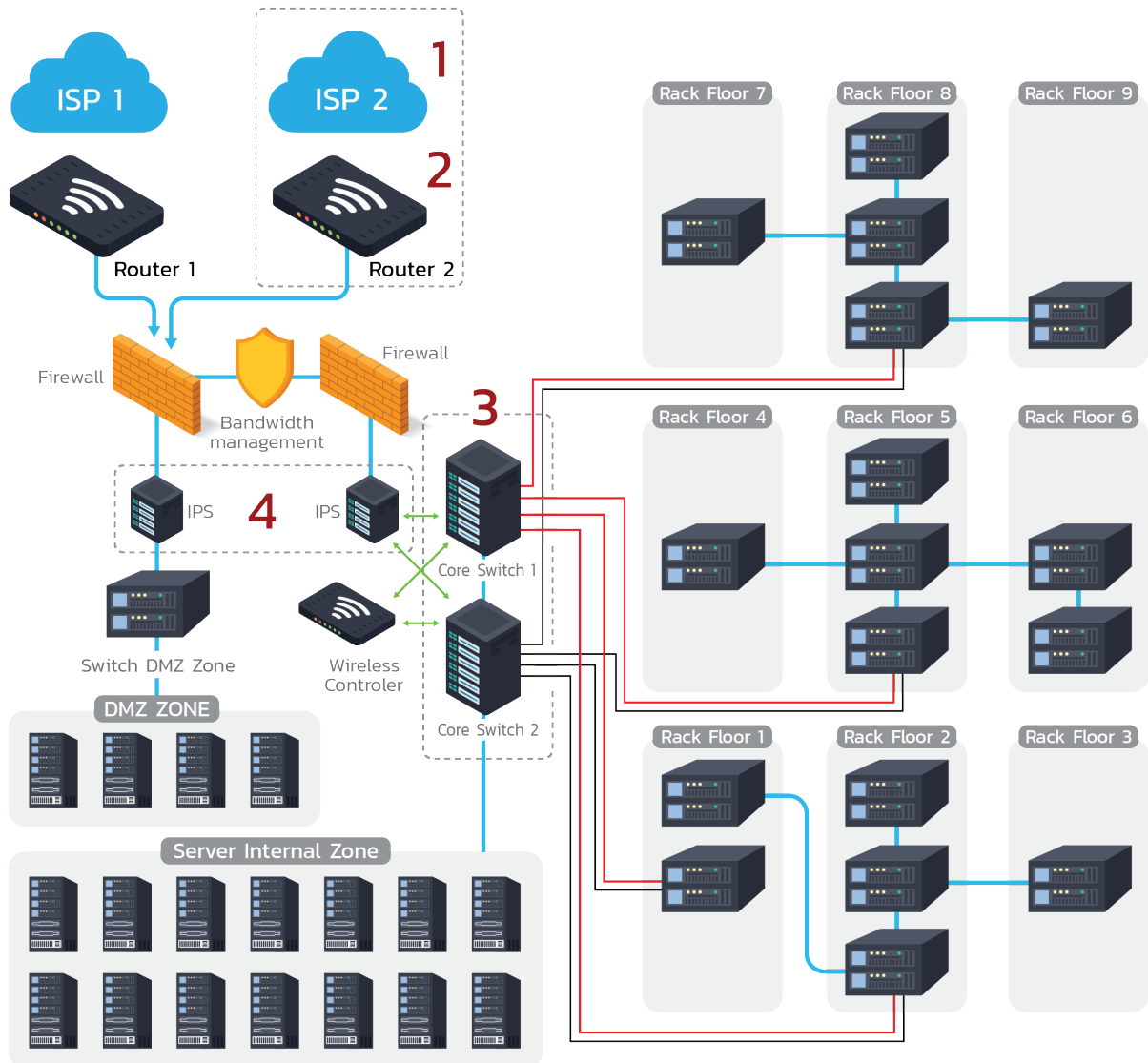


ภาพที่ 3.1 หลักการออกแบบสถาปัตยกรรมองค์กรด้วยเทคนิค TOGAF

จากหลักการของ TOGAF การวางแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญจะต้องสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ 4 ด้าน ได้แก่ Smart infrastructure, Smart processes, Smart services และ Smart people เป็นต้น และรองรับกับการปฏิบัติงานตามพันธกิจได้อย่างมีประสิทธิภาพ เป็นระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีความพร้อมใช้งานสูง ปลอดภัยจากการบุกรุกและโจมตีด้วยวิธีการต่าง ๆ มีการทำงานที่สอดคล้องกับข้อกำหนดและกฎหมาย โดยวิเคราะห์ข้อมูลสภาพแวดล้อมภายในองค์กรและภายนอกองค์กร แล้วจึงออกแบบระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเป้าหมายในอนาคต (To-Be system) ซึ่งระบบเป้าหมายดังกล่าวจะมีองค์ประกอบของโครงสร้างพื้นฐานทั้งฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ ระบบฐานข้อมูล และระบบงาน การออกแบบในภาพรวมเชิงหลักสถาปัตยกรรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัล (Conceptual design) เพื่อเสริมจุดแข็ง และแก้ไขจุดอ่อนของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

3.1 การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและ เครือข่ายภายในที่มีความพร้อมใช้งานสูง

การออกแบบโครงสร้างพื้นฐานและระบบเครือข่ายที่มีความพร้อมใช้งานสูง จะทำให้ระบบทำงานได้อย่างต่อเนื่อง ถึงแม้ว่าจะเกิดปัญหาขึ้นกับส่วนใดส่วนหนึ่ง โดยจัดหาอุปกรณ์เพิ่มเติมและตั้งค่าพิเศษให้อุปกรณ์สามารถทำงานทดแทนกันได้ ดังภาพที่ 3.2



ภาพที่ 3.2 แนวทางพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานและเครือข่ายภายในที่มีความพร้อมใช้งานสูง

จุดที่ 1 การเชื่อมต่อจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ควรมีการแยกเส้นทางของการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตออกเป็น 2 เส้นทาง โดยเชื่อมโยงจากสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญไปยังชุมสายหลักของผู้ให้บริการ

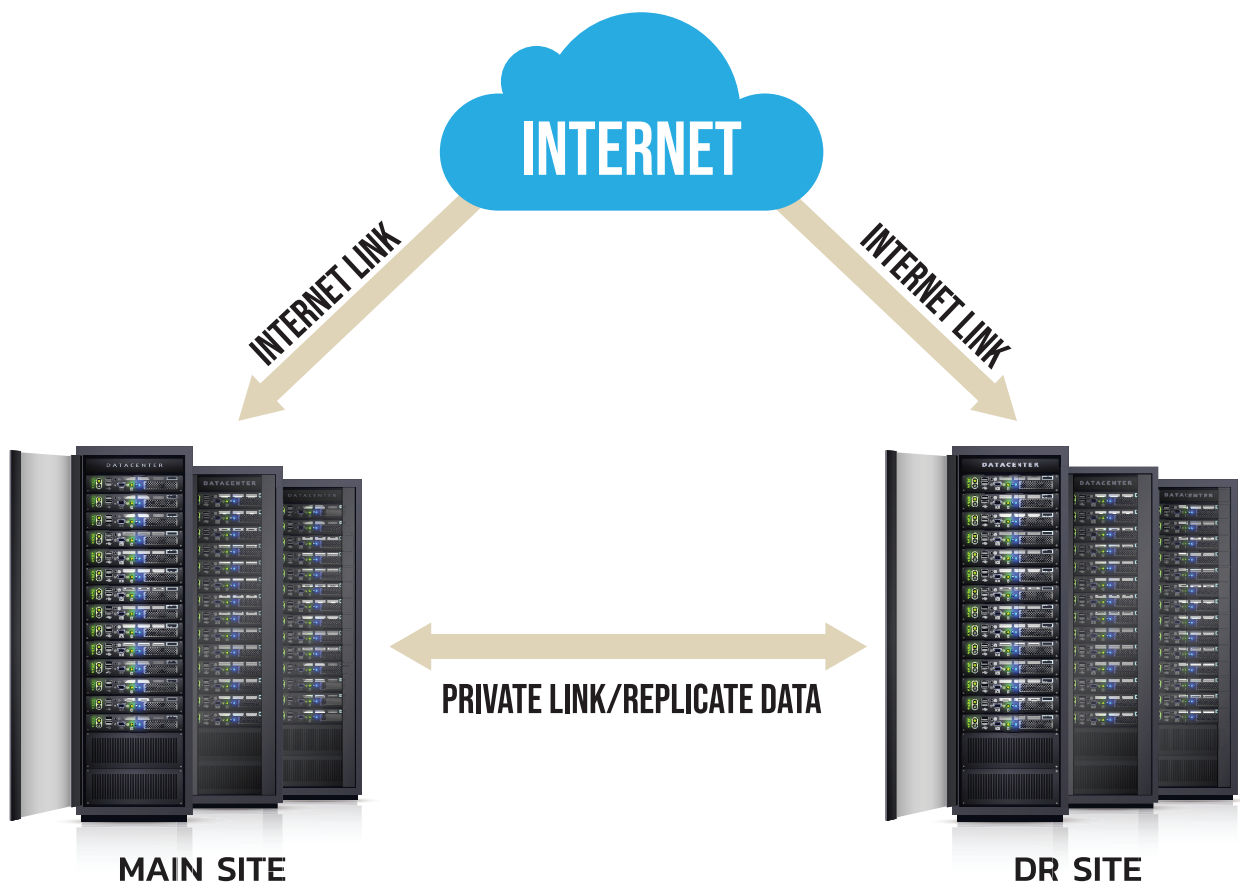
จุดที่ 2 ควรจัดหาอุปกรณ์ Router ที่มีคุณลักษณะเหมือนกัน และตั้งค่าให้ Router ทั้งสองเครื่องสามารถทำงานทดแทนกันได้ทันที

จุดที่ 3 ควรจัดหา Core switch ที่มีคุณลักษณะเหมือนกัน และตั้งค่าระบบให้ Core switch ทั้งสองเครื่องสามารถทำงานทดแทนกันได้ทันที

จุดที่ 4 ควรจัดหาอุปกรณ์ IPS ที่จะตรวจจับรูปแบบของการโจมตีที่มีความซับซ้อน และความผิดปกติภายในระบบเครือข่ายได้ เช่น การตรวจสอบปริมาณการเชื่อมต่อที่มีจำนวนมากผิดปกติ การเชื่อมต่อที่มีรูปแบบการร้องขอข้อมูลที่ผิดปกติ หรือการสแกนเข้ามายัง Web application เพื่อหาช่องทางการโจมตี เป็นต้น ควรติดตั้งอุปกรณ์ IPS ระหว่างอุปกรณ์ Bandwidth management กับ Firewall เพื่อมุ่งเน้นตรวจสอบการโจมตีจากภายนอก หรือนำไปติดตั้งระหว่างเครือข่าย Server internal zone กับอุปกรณ์ Core switch เพื่อมุ่งเน้นตรวจสอบการโจมตีทั้งภายนอก และจากภายในองค์กร

3.2 การพัฒนาระบบเครือข่ายภายนอก และการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก

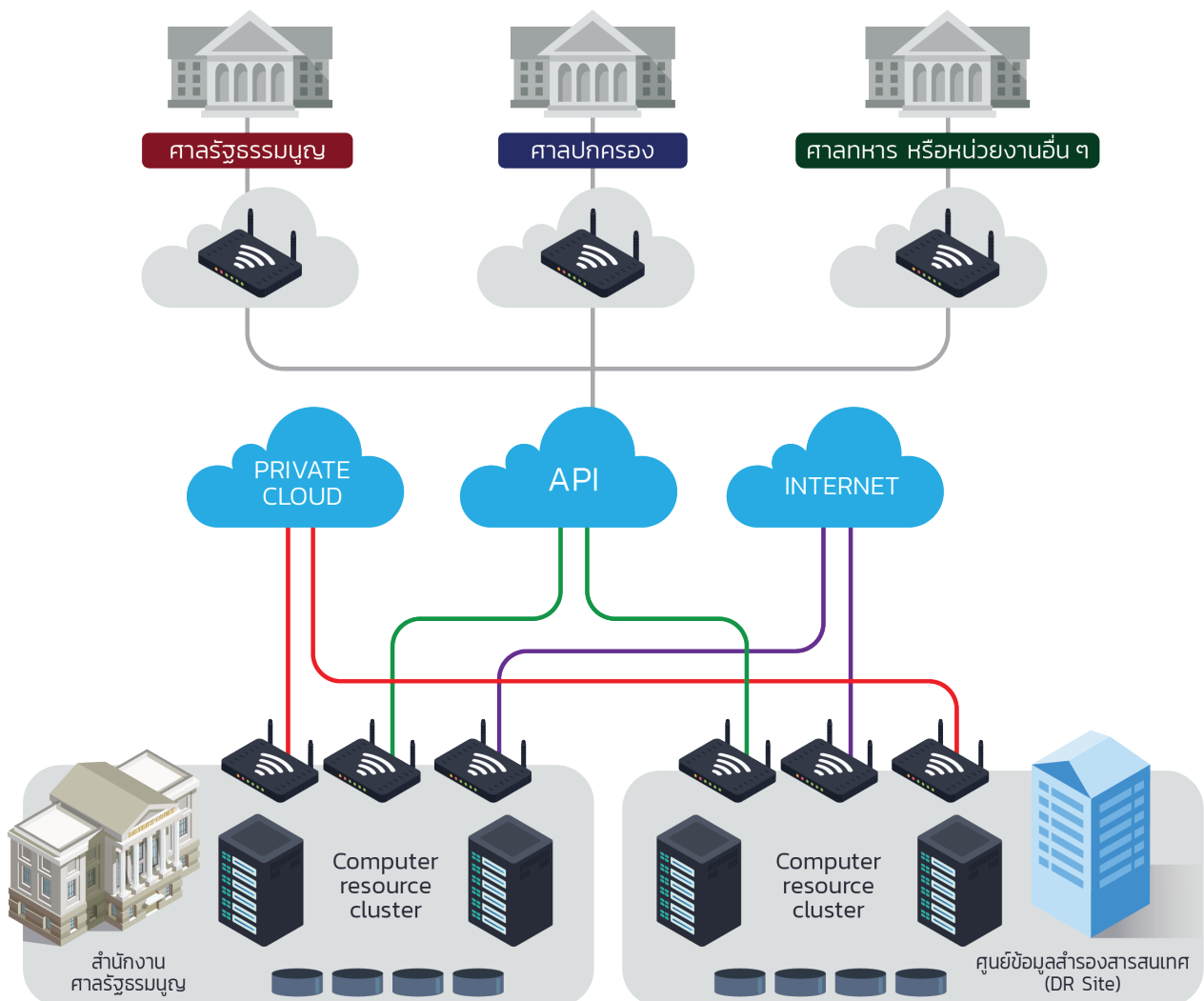
ระบบเครือข่ายภายนอกของศูนย์ข้อมูลสำรองสารสนเทศ (Disaster recovery site, DR site) คือสถานที่เก็บข้อมูลไว้สำหรับกู้คืนข้อมูลเมื่อเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ เช่น ไฟไหม้ น้ำท่วม การจลาจล วินาศกรรม หรือไวรัสคอมพิวเตอร์ เป็นต้น ซึ่งส่งผลให้ระบบสารสนเทศหลักขององค์กรไม่สามารถใช้งานได้ หลักการของ DR Site แสดงดังภาพที่ 3.3 การใช้งาน DR Site จะติดตั้งในสถานที่อื่นที่ไม่ใช่สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ โดยมีโครงสร้างพื้นฐานเหมือนกับโครงสร้างพื้นฐานเดิม ที่มีความพร้อมและรองรับการทำงานได้ตลอดเวลาเมื่อเกิดภัยพิบัติต่าง ๆ



ภาพที่ 3.3 หลักการของศูนย์ข้อมูลสำรองสารสนเทศ

ในการพิจารณาวินิจฉัยคดีของศาลรัฐธรรมนูญบางขั้นตอนอาจจะเกี่ยวข้องกับหน่วยงานภายนอกด้วย เช่น ผู้ตรวจการแผ่นดิน, ศาลยุติธรรม, ศาลปกครอง หรือศาลทหาร เป็นต้น เพื่อตรวจสอบว่าต้องมีใช้กรณีเรื่องที่อยู่ในระหว่างการพิจารณาพิพากษาคดีของศาลอื่น หรือเรื่องที่ศาลอื่นมีคำพิพากษา หรือคำสั่งถึงที่สุดแล้ว เป็นต้น ในกระบวนการเหล่านี้จำเป็นต้องมีการขอข้อมูลหรือแลกเปลี่ยนข้อมูลกันระหว่างหน่วยงาน

แนวทางการบูรณาการเพื่อเชื่อมโยงข้อมูลภายนอกกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องควรดำเนินการทำหนังสือบันทึกข้อตกลง (Memorandum of understanding, MOU) ระหว่างหน่วยงาน เพื่อดำเนินการจัดทำช่องทางเชื่อมต่อข้อมูลด้านคดีระหว่างกัน (Application programming interface, API) ดังภาพที่ 3.4



ภาพที่ 3.4 การเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงานภายนอก

3.3 การพัฒนาระบบงานสารสนเทศ เพื่อเป็นองค์กรดิจิทัล

การพัฒนาระบบงานสารสนเทศเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัลแบ่งออกเป็น 3 ด้าน ได้แก่

1) การจัดการข้อมูลภายในองค์กร (Enterprise content management, ECM) สามารถบริหารจัดการ การสร้าง จัดเก็บ แบ่งปัน และกำหนดสิทธิ์การเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ เช่น เอกสาร ไฟล์ภาพ เสียง หรือวิดีโอ เป็นต้น การจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางเพื่อรวบรวมข้อมูลทั้งหมดและเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานภายในและภายนอก ใช้สำหรับการบริหารจัดการด้านคดีของศาลรัฐธรรมนูญ ด้านงานบริหารของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ ด้านการศึกษา ค้นคว้า และวิจัย ด้านการเผยแพร่ข้อมูล และด้านการบริการประชาชน รวมทั้งการจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญและเป็น ความลับในลักษณะคลาวด์แบบไพรเวต (Private cloud) เพื่อรักษาความปลอดภัยของข้อมูล การจำกัดสิทธิ์ การเข้าถึงข้อมูล และความเป็นส่วนตัวของข้อมูล ซึ่งเหมาะสมและสอดคล้องกับลักษณะข้อมูลของศาลรัฐธรรมนูญ และสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

2) การจัดการทรัพยากรภายในองค์กร (Enterprise resource planning, ERP) การวางแผนบริหารจัดการองค์กร ให้สามารถใช้ทรัพยากรได้อย่างมีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด โดยระบบจะเชื่อมโยงข้อมูล และกระบวนการ ทำงานทั้งหมด ได้แก่ งานบัญชี การเงิน งานพัสดุ และงานทรัพยากรบุคคล เป็นต้น เกิดการส่งข้อมูลไปยังหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง และนำข้อมูลเหล่านั้นมาประมวลผลและแสดงผลในลักษณะ Business intelligence (BI) ประกอบ การตัดสินใจของผู้บริหาร ซึ่งระบบ BI สามารถทำงานร่วมกับการวิเคราะห์ข้อมูล (Data analytics) จากฐานข้อมูล ขนาดใหญ่ (Big data) ด้วยเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (Artificial intelligence, AI) ได้

3) การจัดการขั้นตอนการทำงาน จัดการโครงการ และการทำงานร่วมกัน (Workflow management, Project management and collaboration) การติดตามการทำงาน การติดต่อสื่อสาร และทำงานร่วมกันระหว่าง หน่วยงาน ตลอดจนการส่งเอกสาร และลงนามเอกสารตามลำดับหน้าที่ หรือขั้นตอนการทำงาน





3.4 การพัฒนาบุคลากร ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล

การเตรียมความพร้อมบุคลากร ซึ่งเป็นองค์ประกอบสำคัญที่สุดขององค์กร เพื่อรองรับกับการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาประยุกต์ใช้งานในองค์กร (Digital transformation) และพร้อมจะเป็นองค์กรที่ขับเคลื่อนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล (Digital organizations) ดังนี้

- 1) การมีส่วนร่วมของผู้บริหารกับงานด้านเทคโนโลยีดิจิทัล เพื่อสร้างกรอบความคิด (Mindset) การขับเคลื่อนองค์กรด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
- 2) การพัฒนาบุคลากรขององค์กรให้มีความรู้ด้านการใช้งานเทคโนโลยีดิจิทัล เช่น คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วง และระบบงานสารสนเทศ เป็นต้น รวมทั้งการดูแลรักษา และกฎหมายที่เกี่ยวข้องด้วย
- 3) การพัฒนาบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงลึก เช่น IoT, Big data analysis, AI, Cloud computing เป็นต้น



04

โครงสร้าง
ของแพนดิจิทัล
ของศาลรัฐธรรมนูญ

4.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์

วิสัยทัศน์

ยกระดับศาลรัฐธรรมนูญเป็นองค์กรดิจิทัล
(Digital organization)

พันธกิจ

สนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะตุลาการ
ศาลรัฐธรรมนูญ บุคลากรของสำนักงาน
ศาลรัฐธรรมนูญ และพัฒนาการบริการประชาชน
ให้มีความสะดวก รวดเร็ว และโปร่งใส
ด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์

พัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัล, พัฒนาระบบ
งานด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล,
พัฒนาการบริการประชาชนด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล
และพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านการใช้เทคโนโลยี
ดิจิทัลกับการปฏิบัติงาน

ยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ และกลยุทธ์มีรายละเอียดดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Smart infrastructure

การพัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานเพื่อรองรับการยกระดับศาลรัฐธรรมนูญเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 1.1 การพัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้วยนวัตกรรมเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1.2 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายขั้นสูง

กลยุทธ์ที่ 1.3 การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรและแผนเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง

กลยุทธ์ที่ 1.4 การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Smart processes

การพัฒนาระบบงานของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ และสามารถเชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอกองค์กรได้

กลยุทธ์ที่ 2.1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญและบุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ

กลยุทธ์ที่ 2.2 การพัฒนาฐานข้อมูลกลางสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอกหน่วยงานด้วยมาตรฐาน

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Smart services

การพัฒนาระบบงานบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้

กลยุทธ์ที่ 3.1 การพัฒนาระบบงานสารสนเทศด้านการบริการประชาชนและเพิ่มช่องทางสำหรับเผยแพร่ข้อมูลขององค์กรให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม ให้ใช้งานง่าย มีความปลอดภัย รองรับหลายแพลตฟอร์ม และหลายภาษา

ยุทธศาสตร์ที่ 4 Smart people

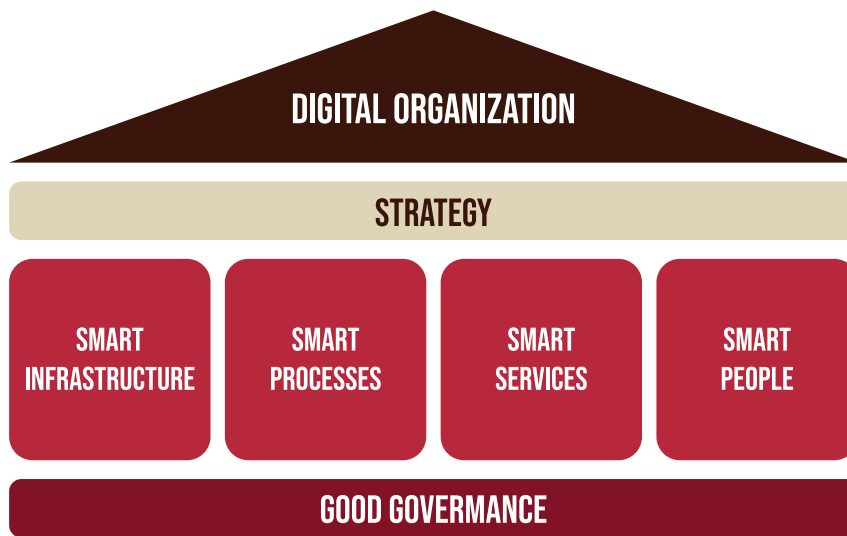
การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

กลยุทธ์ที่ 4.1 การพัฒนาบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงลึก

กลยุทธ์ที่ 4.2 การเพิ่มจำนวนบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอกับการปฏิบัติงาน

กลยุทธ์ที่ 4.3 การฝึกอบรมบุคลากรขององค์กรให้มีความรู้ด้านการใช้งานเทคโนโลยีสารสนเทศ การดูแลรักษาเบื้องต้น และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

ยุทธศาสตร์ทั้ง 4 ด้านของแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 มีความเชื่อมโยงและความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ กฎหมาย มาตรฐาน หรือนโยบายภาครัฐที่เกี่ยวข้อง ดังตารางที่ 4.1 ซึ่งทั้งหมดนี้เป็นพื้นฐานที่สำคัญของการพัฒนาเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital organization)



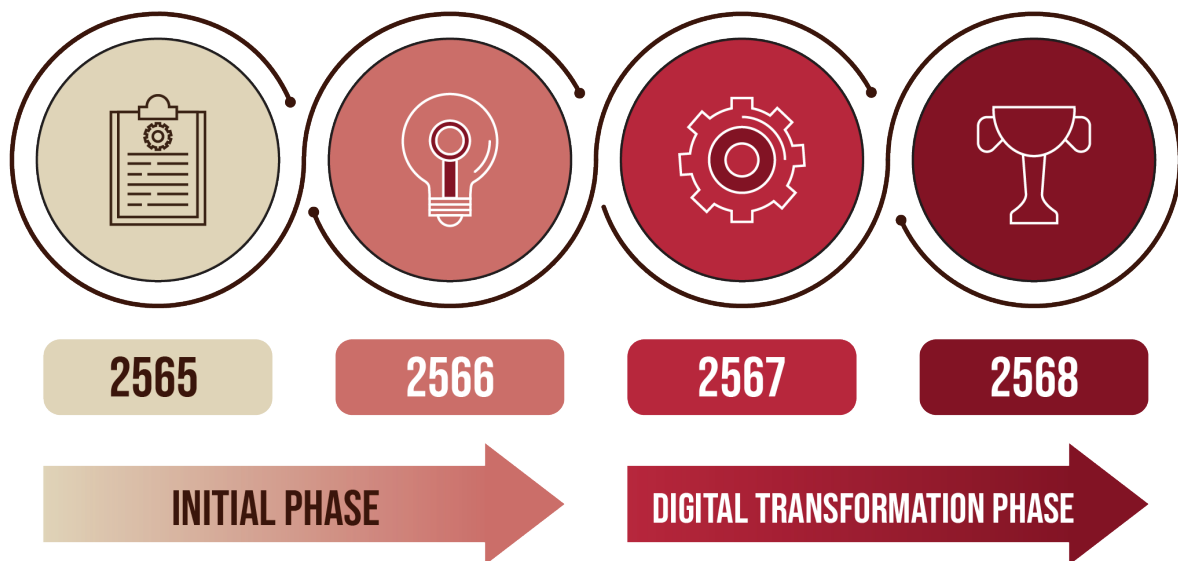
◀ ภาพที่ 4.1
โครงสร้างยุทธศาสตร์
ของแผนดิจิทัล
ของศาลรัฐธรรมนูญ
ปี 2565-2568

ตารางที่ 4.1 ความเชื่อมโยงและความสอดคล้องระหว่างยุทธศาสตร์ของแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565-2568 กับนโยบายภาครัฐ

นโยบายภาครัฐ	แผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565 - 2568			
	ยุทธศาสตร์ ที่ 1	ยุทธศาสตร์ ที่ 2	ยุทธศาสตร์ ที่ 3	ยุทธศาสตร์ ที่ 4
แผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี พ.ศ. 2561-2580	✓	✓	✓	✓
แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2561-2580	✓	✓	✓	✓
แผนการปฏิรูปประเทศ พ.ศ. 2561-2565	✓	✓	✓	✓
แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 พ.ศ. 2560-2564	✓	✓	✓	✓
แผนแม่บทการบริหารงานยุติธรรมแห่งชาติ ฉบับที่ 3 พ.ศ. 2562-2565	✓	✓	✓	—
กรอบนโยบายและแผนระดับชาติว่าด้วยการพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2561-2580	✓	✓	✓	✓
แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2561-2565	✓	✓	✓	✓
แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอาเซียน ปี 2563	✓	✓	✓	✓
พระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. 2550	✓	—	—	—
พระราชบัญญัติการพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม พ.ศ. 2560	✓	✓	✓	✓
พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. 2562	✓	—	✓	—
พระราชบัญญัติการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ พ.ศ. 2562	✓	—	—	—
พระราชบัญญัติการบริหารงานและการให้บริการภาครัฐผ่านระบบดิจิทัล พ.ศ. 2562	✓	✓	✓	—
พระราชบัญญัติว่าด้วยธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ พ.ศ. 2544	✓	✓	—	—
นโยบายเศรษฐกิจดิจิทัล	✓	✓	✓	—
แผนปฏิบัติการราชการศาลรัฐธรรมนูญ พ.ศ. 2563-2565	✓	✓	✓	✓

4.2 ขั้นตอนการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ

แผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 ได้กำหนดวิสัยทัศน์ คือการยกระดับศาลรัฐธรรมนูญเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital organization) ซึ่งในช่วงเวลา 4 ปีนี้ แบ่งการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญเป็น 2 ช่วง ดังภาพที่ 4.2



ภาพที่ 4.2 การแบ่งช่วงของการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามร่างแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ

Initial phase

เป็นช่วงการเตรียมความพร้อม การปรับปรุง และการสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล
มีเป้าหมายและขอบเขตดังนี้

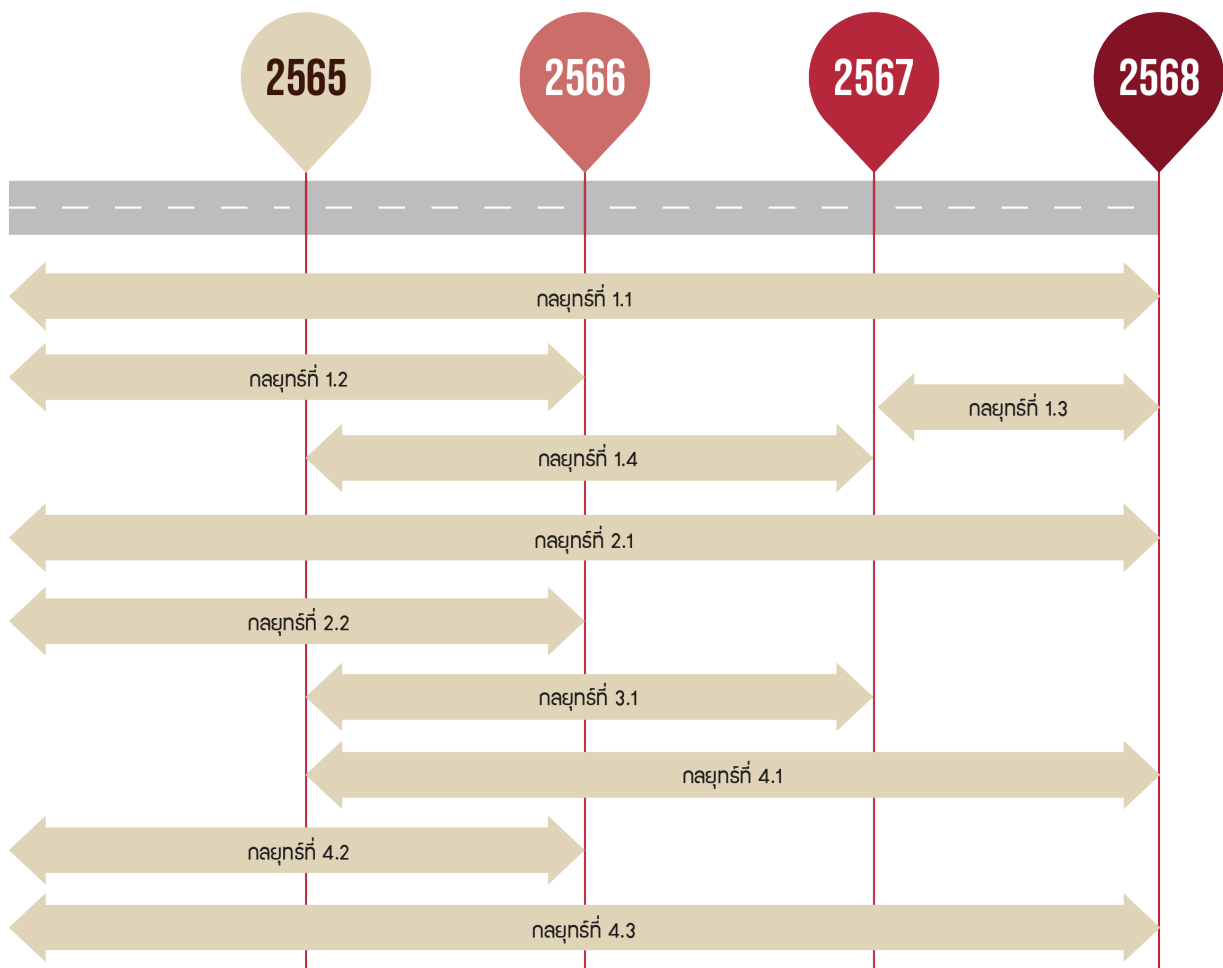
- 1) การวางแผนและจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง
- 2) การปรับปรุงระบบงานสารสนเทศทั้งหมดให้ทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 3) การปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลทั้งภายในและภายนอกหน่วยงาน
- 4) การปรับปรุงศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบเครือข่ายให้ได้มาตรฐานและความปลอดภัยขั้นสูง
- 5) การสร้างวัฒนธรรมองค์กรดิจิทัล และการฝึกอบรมให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลและกฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับบุคลากร อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

Digital transformation phase

เป็นช่วงการเปลี่ยนผ่านสู่ดิจิทัลอย่างเต็มรูปแบบ มีเป้าหมายและขอบเขตดังนี้

- 1) การพัฒนาระบบงานทั้งหมดให้อยู่ในรูปแบบดิจิทัล
- 2) การนำเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงลึกมาใช้เพิ่มประสิทธิภาพของระบบงานทั้งหมด
- 3) การพัฒนาระบบ e-Courtroom ให้ใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- 4) การพัฒนาระบบสำหรับการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหาร

จากเป้าหมายและขอบเขตของการแบ่งช่วงการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลตามระยะเวลาของแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 จึงนำกลยุทธ์ทั้งหมดจากการวิเคราะห์ TOWS matrix มาจัดทำเป็นแผนภาพ Road map เพื่อแสดงถึงเป้าหมาย ขอบเขตและแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล และความเป็นไปได้ในกรอบปริมาณงานและกรอบระยะเวลาที่จะบรรลุวิสัยทัศน์ยกระดับศาลรัฐธรรมนูญเป็นองค์กรดิจิทัล (Digital organization) ดังภาพที่ 4.3



ภาพที่ 4.3 แผนภาพ Road map แสดงเป้าหมาย ขอบเขตและแนวทางการพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลของแผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568

05

แผนงาน/โครงการ
ของแผนดิจิทัล
ของศาลรัฐธรรมนูญ





5.1 รายละเอียด แผนงาน/โครงการ

แผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 มีจำนวนโครงการรวมทั้งหมด 43 โครงการ งบประมาณรวมทั้งหมด 263,452,900 บาท โดยกำหนดให้ช่วงปีงบประมาณ 2565–2566 เป็น Initial phase เน้นแผนงาน/โครงการที่เกี่ยวกับโครงสร้างและเครือข่ายหรือระบบพื้นฐานที่จำเป็น และจากนั้นช่วงปีงบประมาณ 2567–2568 เป็น Digital transformation phase เน้นแผนงาน/โครงการที่ยกระดับเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างสมบูรณ์ ในแต่ละปีงบประมาณมีจำนวนแผนงาน/โครงการ ดังนี้ ปีงบประมาณ 2565 มีจำนวน 12 โครงการ (155,873,900 บาท) ปีงบประมาณ 2566 มีจำนวน 12 โครงการ (59,550,000 บาท) ปีงบประมาณ 2567 มีจำนวน 10 โครงการ (18,379,000 บาท) และปีงบประมาณ 2568 มีจำนวน 9 โครงการ (29,650,000 บาท)

ตารางที่ 5.1–5.4 แสดงรายละเอียดแผนงาน/โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1, 2, 3 และ 4 ตามลำดับ และแบ่งตามกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งประกอบด้วยแผนงาน/โครงการ, เป้าหมาย, ตัวชี้วัด, ปีงบประมาณ, งบประมาณ, หน่วยงานรับผิดชอบหลัก และหน่วยงานสนับสนุน ดังนี้

ตารางที่ 5.1 รายละเอียดแผนงาน/ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 1

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Smart infrastructure

การพัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานเพื่อรองรับการยกระดับภาครัฐธรรมาณเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน)

กลยุทธ์ที่ 1.1 การพัฒนายกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้วยนวัตกรรมเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัล						
ลำดับ ที่	แผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานหลัก
1.	โครงการจัดหาและติดตั้งระบบไฟฟ้าสำรองฉุกเฉินสำหรับงานภาครัฐธรรมาณ	เพื่อจัดหาและติดตั้งระบบไฟฟ้าสำรองฉุกเฉินสำหรับงานภาครัฐธรรมาณอย่างต่อเนื่องขอสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ	1) ระบบไฟฟ้าสำรองฉุกเฉินมีประสิทธิภาพและมาตรฐาน จำนวน 1 ระบบ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	2565	5,300,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล
2.	โครงการจัดหาอุปกรณ์การประชุมผ่านวิดีโอ (Conference camera)	เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับการประชุมผ่านวิดีโอ	1) อุปกรณ์การประชุมผ่านวิดีโอมีประสิทธิภาพและมาตรฐาน จำนวน 1 ชุด 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	2565	120,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล
3.	โครงการจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทนและเพิ่มประสิทธิภาพ	เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทนคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดเสียหายมากกว่า 5 ปี	1) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วงมีมาตรฐานและมีจำนวนตามที่กำหนด 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	2566	3,000,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1.1 การพัฒนายกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้วยนวัตกรรมเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัล							
ลำดับ ที่	แผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
4.	โครงการปรับปรุง และพัฒนาระบบเข้า-ออก อาคารแบบอัตโนมัติ	เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มความปลอดภัย ในการเข้า-ออกอาคาร แบบอัตโนมัติ	1) ระบบเข้า-ออกอาคารแบบอัตโนมัติ จำนวน 1 ระบบ 2) ระบบมีการตรวจจับใบหน้า จุดหมุน บันทึกเวลาเข้า-ออกงาน และควบคุมเปิด-ปิด ประตูอัตโนมัติ	2566	1,200,000	กลุ่มงานรักษาความปลอดภัย และอาคารสถานที่	สำนัก เทคโนโลยี ดิจิทัล
5.	โครงการจัดหาครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทน และเพิ่มประสิทธิภาพ	เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทน ของเดิมที่มีอายุการใช้งาน มากกว่า 5 ปี	1) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง มีมาตรฐานและมีจำนวนตามที่กำหนด 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	2567	1,500,000	สำนักเทคโนโลยี ดิจิทัล	-
6.	โครงการจัดหาครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์เพื่อทดแทน และเพิ่มประสิทธิภาพ	เพื่อจัดหาคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงทดแทน ของเดิมที่มีอายุการใช้งาน มากกว่า 5 ปี	1) เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ต่อพ่วง มีมาตรฐานและมีจำนวนตามที่กำหนด 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	2568	1,500,000	สำนักเทคโนโลยี ดิจิทัล	-
7.	โครงการพัฒนาห้อง ควบคุมสถานการณ์ (War room)	เพื่ออำนวยความสะดวก สำหรับการตรวจสอบ ติดตาม ตัดสินใจ และสั่งการ ด้านการรักษาความปลอดภัย ในกรณีที่มีการพิจารณาคดี ที่สำคัญ	1) ระบบห้องควบคุมสถานการณ์ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	2568	4,000,000	สำนักเทคโนโลยี ดิจิทัล	-

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Smart infrastructure

การพัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานเพื่อรองรับการยกระดับภาครัฐธรรมูญเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 1.2 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายข้อมูล						
กลยุทธ์ที่ 1.4 การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ						
ลำดับ ที่	แผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน หลัก
1.	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพ และรักษาความปลอดภัย ในการให้บริการระบบ เครือข่ายสารสนเทศ สู่ยุคดิจิทัลของ ศาลรัฐธรรมนูญ	เพื่อรักษาความปลอดภัย เครือข่ายอย่างมีประสิทธิภาพ และมาตรฐาน	1) ระบบรักษาความปลอดภัยเครือข่าย สอดคล้องกับ พรบ. การรักษาความมั่นคง ปลอดภัยไซเบอร์ และ พรบ. คุ้มครอง ข้อมูลส่วนบุคคล จำนวน 1 ระบบ 2) ระบบมีมาตรฐานและทำงานต่อเนื่อง อย่างมีประสิทธิภาพ	2565	11,890,000	สำนักงาน เทคโนโลยี ดิจิทัล
2.	โครงการปรับปรุง ห้องศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย และระบบเครือข่าย เพื่อความมั่นคงปลอดภัย ในการให้บริการระบบ สารสนเทศ และศูนย์ข้อมูล ดิจิทัลของสำนักงานศาล รัฐธรรมนูญ	เพื่อติดตาม เพื่อระวัง เหตุการณ์ฉุกเฉินในห้อง ศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่าย ที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐาน	1) ระบบติดตาม เพื่อระวังเหตุการณ์ ฉุกเฉินในห้องศูนย์คอมพิวเตอร์แม่ข่ายที่มี ประสิทธิภาพและมาตรฐาน จำนวน 1 ระบบ 2) ระบบมีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา	2565	5,700,000	สำนักงาน เทคโนโลยี ดิจิทัล
3.	โครงการจัดหาระบบศูนย์ สำรองระบบเทคโนโลยี สารสนเทศ (Disaster recovery site, DR site)	เพื่อเก็บข้อมูลและกู้คืนข้อมูล เมื่อเกิดภัยพิบัติ	1) ศูนย์สำรองระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่มี ประสิทธิภาพและมาตรฐาน จำนวน 1 ระบบ 2) ระบบมีความพร้อมใช้งานตลอดเวลา เมื่อเกิดภัยพิบัติ	2565	18,498,000	สำนักงาน เทคโนโลยี ดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 1.2 การพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยของเครือข่ายชั้นสูง						
กลยุทธ์ที่ 1.4 การปฏิบัติตามกฎหมายและมาตรฐานที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีสารสนเทศ						
ลำดับ ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน สนับสนุน
4	โครงการจัดซื้อชุดรัดตัวเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการบริหารจัดการระบบเครือข่ายภายใน (Intranet infrastructure) ของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ	เพื่อจัดหาระบบเครือข่ายภายในที่มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้นและมาตรฐานทดแทนของเดิม	1) ระบบเครือข่ายภายในที่มีประสิทธิภาพและมาตรฐาน จำนวน 1 ระบบ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	2566	12,000,000	-

ยุทธศาสตร์ที่ 1 Smart infrastructure

การพัฒนาโครงสร้างเทคโนโลยีดิจิทัลตามมาตรฐานเพื่อรองรับการยกระดับศาลรัฐธรรมนูญเป็นองค์กรดิจิทัลอย่างยั่งยืน

กลยุทธ์ที่ 1.3 การจัดทำสถาปัตยกรรมองค์กรและแผนเทคโนโลยีดิจิทัลที่เกี่ยวข้อง						
ลำดับ ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน สนับสนุน
1	โครงการจัดทำแผนบริหารความต่อเนื่อง (Business continuity plan, BCP) ขอบระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในสภาวะวิกฤต	เพื่อกำหนดแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลเมื่อเกิดสภาวะวิกฤตหรือภัยต่าง ๆ	1) แผนบริหารความต่อเนื่องที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 แผน 2) แผนครอบคลุมกับบุคลากร อุปกรณ์ และระบบที่เกี่ยวข้องกับเทคโนโลยีดิจิทัลทั้งหมด	2565	1,000,000	-
2.	โครงการจัดทำแผนดิจิทัลและสถาปัตยกรรมองค์กรของศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2569-2572	เพื่อวางแผนปรับปรุงและพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลขององค์กรให้เกิดประโยชน์สูงสุด	1) แผนดิจิทัลและสถาปัตยกรรมองค์กรที่ทุกกลุ่มงานมีส่วนร่วม จำนวน 1 แผน 2) มีการวิเคราะห์ข้อมูลด้วย SWOT หรือวิธีการอื่นที่มีประสิทธิภาพสำหรับการจัดทำแผน	2568	3,000,000	-

ตารางที่ 5.2 รายละเอียดแผนงาน/ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 2

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Smart processes

การพัฒนากระบวนการของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2.1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติหน้าที่ของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญ และบุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ						
ลำดับ ที่	แผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน หลัก หน่วย สนับสนุน
1.	โครงการปรับปรุง และพัฒนาระบบห้องประชุม วีดิทัศน์	เพื่ออำนวยความสะดวก ของการปฏิบัติหน้าที่ ในห้องประชุมวีดิทัศน์	1) ระบบโสตทัศนูปกรณ์ และเทคโนโลยี ดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	2565	8,288,000	สำนักเทคโนโลยี ดิจิทัล -
2.	โครงการพัฒนาระบบ Single sign-on	เพื่ออำนวยความสะดวก และรักษาความปลอดภัย ของการใช้ระบบ งานสารสนเทศด้านบริหาร	1) ระบบ Single sign-on สำหรับระบบ งานสารสนเทศด้านบริหาร จำนวน 1 ระบบ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	2566	1,200,000	สำนักเทคโนโลยี ดิจิทัล -
3.	โครงการพัฒนาห้องประชุม ทางไกลแบบอัจฉริยะ (Smart video conference room)	เพื่ออำนวยความสะดวก และ เพิ่มประสิทธิภาพสำหรับ การประชุม การสัมมนา หรือ การฝึกอบรมแบบทางไกล	1) ระบบห้องประชุมทางไกลแบบอัจฉริยะ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	2566	7,000,000	สำนักเทคโนโลยี ดิจิทัล -
4.	โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ ประยุกต์เฉพาะด้าน เพื่อสนับสนุนการทำงาน เฉพาะกลุ่ม	เพื่อสนับสนุนการทำงานให้มี ประสิทธิภาพด้วยซอฟต์แวร์ ประยุกต์เฉพาะด้านที่มีลิขสิทธิ์	1) ซอฟต์แวร์เป็นรุ่นปัจจุบันและมีจำนวน ลิขสิทธิ์ตามที่กำหนด 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	2566	300,000	สำนักเทคโนโลยี ดิจิทัล -

กลยุทธ์ที่ 2.1 การพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงานที่ของคณะตุลาการศาลรัฐธรรมนูญและบุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ						
ลำดับที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานสนับสนุน
5.	โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ Microsoft office 2021	เพื่อสนับสนุนการทำงานให้มีประสิทธิภาพสำหรับงานเอกสารด้วยซอฟต์แวร์ประยุกต์ที่มีลิขสิทธิ์	1) ซอฟต์แวร์เป็นรุ่นปัจจุบันและมีจำนวนลิขสิทธิ์ตามที่กำหนด 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไปไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	2566	5,000,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล
6.	โครงการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการสินทรัพย์ (Asset management system)	เพื่อพัฒนาระบบสารสนเทศการบริหารจัดการสินทรัพย์	1) ระบบสารสนเทศการบริหารจัดการสินทรัพย์ จำนวน 1 ระบบ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไปไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	2566	8,000,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล
7.	โครงการพัฒนาห้องประชุมสำนักงานแบบอัจฉริยะ (Smart meeting room)	เพื่ออำนวยความสะดวกสำหรับการประชุมของบุคลากร	1) ระบบห้องประชุมแบบอัจฉริยะ และเทคโนโลยีดิจิทัลที่มีประสิทธิภาพจำนวนตามที่กำหนด 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ทั่วไปไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	2567	5,000,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล
8.	โครงการพัฒนาระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศของศาลรัฐธรรมนูญด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง	เพื่อเพิ่มระดับการรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง	1) ระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยข้อมูลด้วยเทคโนโลยีขั้นสูง หรือลิกเชน จำนวน 1 ระบบ 2) ระบุช่องโหว่และปิดช่องโหว่ของระบบเครือข่ายที่มีความเสี่ยงสูงได้ร้อยละ 99	2568	5,500,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล
9.	โครงการพัฒนาแอปพลิเคชันสำหรับสนับสนุนการทำงานของบุคลากรของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ	เพื่อเพิ่มความรวดเร็วและสนับสนุนการทำงานของบุคลากรผ่านแอปพลิเคชัน	1) ระบบแอปพลิเคชันสำหรับสนับสนุนการทำงานของบุคลากร จำนวน 1 ระบบ 2) สามารถใช้งานผ่านระบบ iOS และ Android ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2568	5,000,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 Smart processes

การพัฒนาระบบงานของศาลรัฐธรรมนูญและสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญด้วยนวัตกรรมและเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 2.2 การพัฒนาระบบข้อมูลกลางสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอกหน่วยงานด้วยมาตรฐาน							
ลำดับ ที่	แผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
1.	โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์เพื่อการปฏิบัติงานในยุคดิจิทัลของสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ	เพื่อพัฒนาระบบจัดเก็บและใช้เอกสารอิเล็กทรอนิกส์ร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพ	1) ระบบบริหารจัดการเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ระบบ 2) มีการจัดลำดับชั้นความลับ และกำหนดสิทธิการเข้าถึงข้อมูล	2565	3,791,900	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล	-
2.	โครงการจัดทำระบบฐานข้อมูลกลางสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ	เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลกลางสำหรับสนับสนุนการปฏิบัติงานและการบริหารงาน	1) ระบบฐานข้อมูลกลางที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	2565	10,530,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล	-
3.	โครงการระบบฐานข้อมูลและบริการศาลรัฐธรรมนูญอัจฉริยะ (Intelligent hub & one-stop service, UniCon) ระยะที่ 2	เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูลและบริการศาลรัฐธรรมนูญอัจฉริยะสำหรับอำนวยความสะดวกด้านการให้บริการประชาชน	1) ระบบฐานข้อมูลและบริการศาลรัฐธรรมนูญอัจฉริยะ จำนวน 1 ระบบ 2) สามารถใช้งานผ่านระบบ iOS และ Android ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	2566	19,200,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล	-

กลยุทธ์ที่ 2.2 การพัฒนาฐานข้อมูลกลางสำหรับการเชื่อมโยงข้อมูลภายในและภายนอกหน่วยงานด้วยมาตรฐาน							
ลำดับ ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานหลัก	หน่วยงาน สนับสนุน
4.	โครงการพัฒนาเชื่อมโยง ฐานข้อมูลด้านคดี กับหน่วยงานภายนอก	เพื่อเชื่อมโยงฐานข้อมูล ด้านคดีกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง และเพิ่มความ สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง ของการตรวจสอบข้อมูล	1) ระบบเชื่อมต่อฐานข้อมูลด้านคดี กับหน่วยงานภายนอกที่มีประสิทธิภาพ และมาตรฐาน จำนวน 1 ระบบ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	2567	2,000,000	สำนักเทคโนโลยี ดิจิทัล	-
5.	โครงการระบบ จัดทำเอกสารดิจิทัล (Digi-Docs, Document digitalization with optical character recognition technology, OCR)	เพื่อแปลงเอกสารกระดาษ สำคัญเป็นเอกสารดิจิทัล อย่างมีประสิทธิภาพ	1) ระบบจัดทำเอกสารดิจิทัล ที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ 2) จำนวนข้อมูลเอกสารดิจิทัลเพิ่มขึ้น ไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 ของข้อมูลเอกสาร กระดาษ 3) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	2567	3,000,000	สำนักเทคโนโลยี ดิจิทัล	-
6.	โครงการระบบวิเคราะห์ เพื่อช่วยเหลืองานด้าน คดีรัฐธรรมนูญอัจฉริยะ (Intelligent case analysis and assistant)	เพื่อช่วยวิเคราะห์ข้อมูล ที่ใช้ดำเนินการด้านคดี รัฐธรรมนูญสำหรับ ประชาชน และศาล รัฐธรรมนูญ	1) ระบบช่วยเหลืองานด้านคดีรัฐธรรมนูญ อัจฉริยะที่มีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	2568	6,000,000	สำนักเทคโนโลยี ดิจิทัล	-

ตารางที่ 5.3 รายละเอียดแผนงาน/ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 3

ยุทธศาสตร์ที่ 3 Smart services

การพัฒนากระบวนการบริการที่ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลางด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความสะดวก รวดเร็ว โปร่งใส และตรวจสอบได้

กลยุทธ์ที่ 3.1 การพัฒนาระบบงานสารสนเทศด้านการบริการประชาชนและเพิ่มข้อมูลเชิงลึกให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม						
ลำดับที่	แผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานสนับสนุน
1.	โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายรัฐธรรมนูญ สำหรับผู้พิการทางสายตา และผู้พิการทางหู	เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายรัฐธรรมนูญ สำหรับผู้พิการทางสายตา และผู้พิการทางหู	1) หนึ่งสื่ออักษรเบรลล์และหนึ่งสื่อเสียงเดซี และวิดีโอผ่านภาษาเบรลล์เกี่ยวกับกฎหมายรัฐธรรมนูญ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่ไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	2565	1,000,000	กลุ่มงานหอสมุด จากหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์
2.	โครงการพัฒนาพิพิธภัณฑ์ศาลรัฐธรรมนูญ	เพื่อเป็นแหล่งเรียนรู้ข้อมูลที่สำคัญเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญ โดยใช้เทคโนโลยีดิจิทัล และสื่อผสมช่วยสร้างความน่าสนใจ	1) มีผู้ใช้บริการ ปีละไม่น้อยกว่า 3,000 คน 2) มีผู้ใช้บริการทุกกลุ่ม รวมทั้งผู้พิการ สามารถเรียนรู้และเข้าถึงข้อมูลที่สำคัญ	2565-2566	89,000,000	กลุ่มงานหอสมุด จากหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์
3.	โครงการปรับปรุงและพัฒนาฐานข้อมูล และสืบค้นข้อมูลภายในของหอสมุด	เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล และสืบค้นข้อมูลภายในที่สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	1) ระบบฐานข้อมูลและสืบค้นข้อมูลภายในของหอสมุด จำนวน 1 ระบบ 2) มีการสืบค้นข้อมูลภายในจากสื่อทุกประเภท	2566	1,000,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 3.1 การพัฒนาระบบงานสารสนเทศด้านการบริการประชาชนและเพิ่มข้อมูลเผยแพร่ข้อมูลขององค์กรให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม							
ลำดับ ที่	แผนงาน/โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานหลัก	หน่วยงานสนับสนุน
4.	โครงการพัฒนาระบบ ยืม-คืนหนังสือของหอสมุด แบบอัตโนมัติ	เพื่อพัฒนาระบบยืม-คืน หนังสือของหอสมุดแบบ อัตโนมัติ ให้สะดวก รวดเร็ว และลดภาระหน้าที่ ของบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	1) ระบบยืม-คืนหนังสือของหอสมุด แบบอัตโนมัติ จำนวน 1 ระบบ 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้ไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75	2566	1,000,000	กลุ่มงานหอสมุด จดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์	สำนัก เทคโนโลยี ดิจิทัล
5.	โครงการริบออก สำหรับประชาสัมพันธ์ และรักษาความปลอดภัย ของศาลรัฐธรรมนูญ	เพื่อพัฒนาโรบอท ให้ทำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และรักษาความปลอดภัย ของศาลรัฐธรรมนูญ	1) โรบอททำหน้าที่ประชาสัมพันธ์ และรักษาความปลอดภัย จำนวน 1 ชุด 2) สร้างความประทับใจให้กับผู้มาติดต่อ ศาลรัฐธรรมนูญ	2567	2,500,000	สำนักเทคโนโลยี ดิจิทัล	กลุ่มงาน รักษาความ ปลอดภัย และอาคาร สถานที่/ กองสื่อสาร องค์กร
6.	โครงการพัฒนาระบบ เผยแพร่ความรู้ผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ (e-learning)	เพื่อพัฒนาระบบเผยแพร่ ความรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์	1) ระบบเผยแพร่ความรู้ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน 1 ระบบ 2) รองรับสื่ออิเล็กทรอนิกส์ทุกประเภท	2567	500,000	กลุ่มงานหอสมุด จดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์	สำนัก เทคโนโลยี ดิจิทัล
7.	โครงการปรับปรุงและพัฒนา ระบบสืบค้นข้อมูล ภายนอกของหอสมุด	เพื่อพัฒนาระบบฐานข้อมูล และสืบค้นข้อมูลภายนอก ที่สะดวก รวดเร็ว และถูกต้อง	1) ระบบสืบค้นข้อมูลภายนอกของหอสมุด จำนวน 1 ระบบ 2) มีการเชื่อมโยงข้อมูลกับหน่วยงาน ที่เกี่ยวข้อง	2567	500,000	กลุ่มงานหอสมุด จดหมายเหตุ และพิพิธภัณฑ์	สำนัก เทคโนโลยี ดิจิทัล

กลยุทธ์ที่ 3.1 การพัฒนาระบบงานสารสนเทศด้านการบริการประชาชนและเพิ่มข้อมูลขององค์กรให้ครอบคลุมทุกกลุ่ม						
ลำดับ ที่	แผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานหลัก หน่วยงานสนับสนุน
8.	โครงการให้ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายรัฐธรรมนูญ ด้วยเทคโนโลยีโลกเสมือน (Augmented reality, AR) สำหรับพิพิธภัณฑ์ ศาลรัฐธรรมนูญ	เพื่อเผยแพร่ความรู้เกี่ยวกับกฎหมายรัฐธรรมนูญ ด้วยเทคโนโลยีโลกเสมือน (Augmented reality, AR)	1) ขอฟต์แวร์เทคโนโลยีโลกเสมือน สำหรับพิพิธภัณฑ์ศาลรัฐธรรมนูญ จำนวน 1 ชุด 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	2567	2,000,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล กลุ่มงานหอสมุดจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์
9.	โครงการเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการประชาสัมพันธ์ ศาลรัฐธรรมนูญ (Social listening)	เพื่อเก็บรวบรวมข้อมูลและความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญ และประชาสัมพันธ์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง	1) ระบบมีการเชื่อมโยงกับเครื่องมือ Social listening อย่างมีประสิทธิภาพ จำนวน 1 ระบบ 2) ประชาชนได้รับข้อมูลเกี่ยวกับรัฐธรรมนูญที่ถูกต้อง	2568	4,500,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล กองสื่อสารองค์กร
10.	โครงการโอบก สำหรับประชาสัมพันธ์ พิพิธภัณฑ์ ศาลรัฐธรรมนูญ	เพื่อทำหน้าที่แนะนำ ส่วนประกอบต่าง ๆ ของพิพิธภัณฑ์ ศาลรัฐธรรมนูญ และความรู้เกี่ยวกับกฎหมายรัฐธรรมนูญที่น่าสนใจ	1) โอบกประชาสัมพันธ์พิพิธภัณฑ์ ศาลรัฐธรรมนูญ จำนวน 1 ชุด 2) ความพึงพอใจของผู้ใช้งานไม่น้อยกว่าร้อยละ 75	2568	2,500,000	สำนักเทคโนโลยีดิจิทัล กลุ่มงานหอสมุดจดหมายเหตุและพิพิธภัณฑ์

ตารางที่ 5.4 รายละเอียดแผนงาน/ โครงการภายใต้ยุทธศาสตร์ที่ 4

ยุทธศาสตร์ที่ 4 Smart people

การพัฒนาบุคลากรให้มีทักษะด้านการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการปฏิบัติงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิภาพ

กลยุทธ์ที่ 4.1 การพัฒนาบุคลากรของสำนักงานเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเชิงลึก						
กลยุทธ์ที่ 4.3 การฝึกอบรมบุคลากรขององค์กรให้มีความรู้เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล						
ลำดับที่	แผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงานหลัก หน่วยงานสนับสนุน
1.	โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัล ประจำปี 2566	เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	1) มีหลักสูตรสำหรับผู้บริหาร, บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และบุคลากรทั่วไป 2) จำนวนบุคลากรที่เข้าฝึกอบรมผ่านเกณฑ์ประเมินร้อยละ 80	2566	650,000	กลุ่มงานบริหาร หลักสูตร และพัฒนา บุคลากร ภาครัฐ สมบูรณ์
2.	โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัล ประจำปี 2567	เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	1) มีหลักสูตรสำหรับผู้บริหาร, บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และบุคลากรทั่วไป 2) จำนวนบุคลากรที่เข้าฝึกอบรมผ่านเกณฑ์ประเมินร้อยละ 80	2567	650,000	กลุ่มงานบริหาร หลักสูตร และพัฒนา บุคลากร ภาครัฐ สมบูรณ์
3.	โครงการฝึกอบรมด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อเป็นองค์กรดิจิทัล ประจำปี 2568	เพื่อเพิ่มศักยภาพบุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล รองรับการเป็นองค์กรดิจิทัล	1) มีหลักสูตรสำหรับผู้บริหาร, บุคลากรด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และบุคลากรทั่วไป 2) จำนวนบุคลากรที่เข้าฝึกอบรมผ่านเกณฑ์ประเมินร้อยละ 80	2568	650,000	กลุ่มงานบริหาร หลักสูตร และพัฒนา บุคลากร ภาครัฐ สมบูรณ์

ยุทธศาสตร์ที่ 4 Smart people

การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

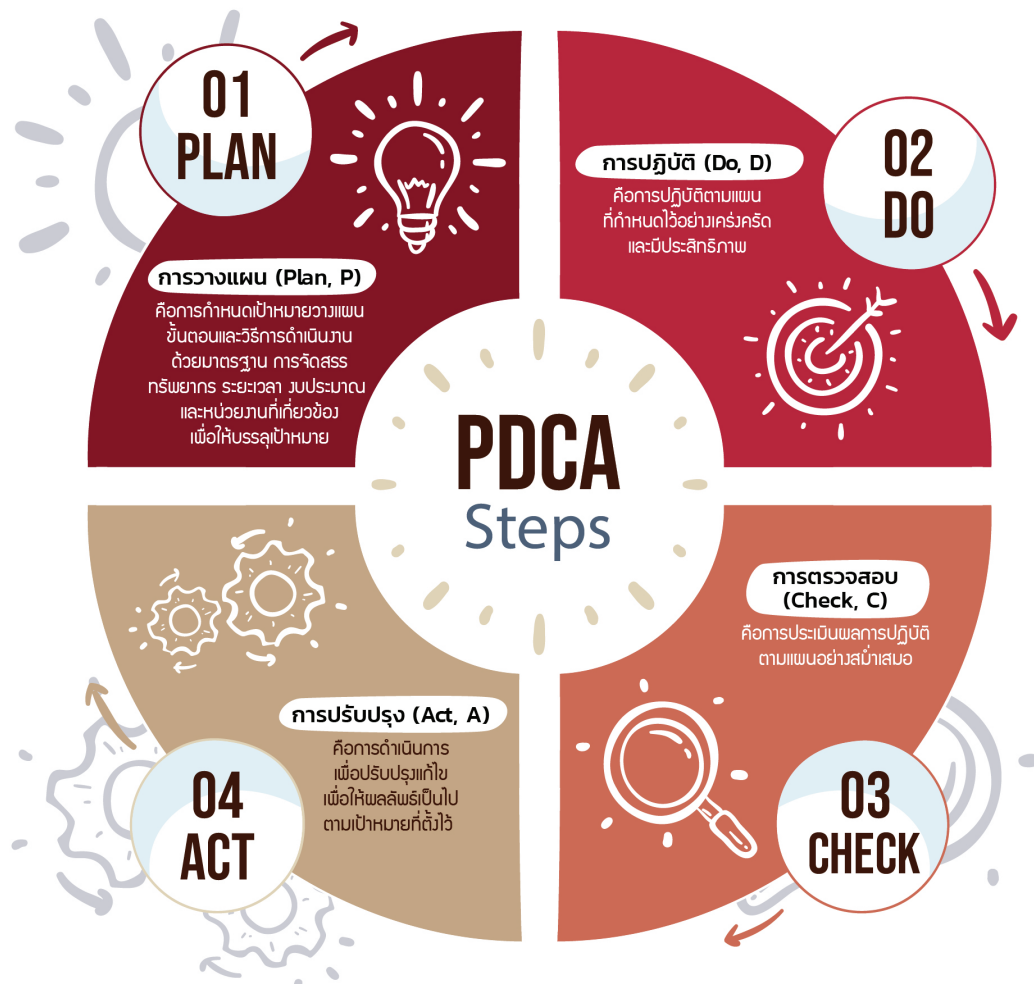
กลยุทธ์ที่ 4.2 การเพิ่มจำนวนบุคลากรของสำนักเทคโนโลยีดิจิทัลให้เพียงพอกับการกิจ						
ลำดับ ที่	แผนงาน/ โครงการ	เป้าหมาย	ตัวชี้วัด	ปีงบประมาณ	งบประมาณ (บาท)	หน่วยงาน หลัก หน่วยงาน สนับสนุน
1.	แผนความต้องการอัตรา กำลังประเภทนักวิชาการ คอมพิวเตอร์ (3 อัตรา)	เพื่อเพิ่มอัตราส่วน นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ให้เพียงพอกับพัฒนา เทคโนโลยีดิจิทัลและรองรับ การเป็นองค์กรดิจิทัล	1) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่มีความรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 3 คน 2) มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ในสาขาที่เกี่ยวข้อง	2565	756,000	กลุ่มงานบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ -
2.	แผนความต้องการอัตรา กำลังประเภทนักเทคโนโลยี สารสนเทศ (3 อัตรา)	เพื่อเพิ่มอัตราส่วน นักเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้เพียงพอต่อการดูแลอุปกรณ์ ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล และช่วยเหลือการปฏิบัติงานที่ ขอบุคลากร ที่ใช้เทคโนโลยีดิจิทัล	1) นักเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีความรู้ เกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัล จำนวน 3 คน 2) มีคุณวุฒิไม่ต่ำกว่าปริญญาตรี ในสาขาที่เกี่ยวข้อง	2567	729,000	กลุ่มงานบริหาร ทรัพยากรมนุษย์ -

5.2 การติดตาม และประเมินผลแผนงาน/โครงการ

การบริหารแผนงาน/โครงการของดิจิทัลของแผนศาลรัฐธรรมนูญ ปี 2565–2568 ด้วยหลักการวงจรคุณภาพ PDCA อย่างเป็นระบบครบวงจรและต่อเนื่อง จะช่วยให้บรรลุวิสัยทัศน์ ดังภาพที่ 5.1 ซึ่งประกอบด้วย

- 1) **การวางแผน (Plan, P)** คือการกำหนดเป้าหมาย วางแผนขั้นตอนและวิธีการดำเนินงานด้วยมาตรฐานการจัดสรรทรัพยากร ระยะเวลา งบประมาณ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุเป้าหมาย
- 2) **การปฏิบัติ (Do, D)** คือการปฏิบัติตามแผนที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัดและมีประสิทธิภาพ
- 3) **การตรวจสอบ (Check, C)** คือการประเมินผลการปฏิบัติตามแผนอย่างสม่ำเสมอ
- 4) **การปรับปรุง (Act, A)** คือการดำเนินการเพื่อปรับปรุงแก้ไข เพื่อให้ผลลัพธ์เป็นไปตามเป้าหมายที่ตั้งไว้

การติดตามแผนงาน/โครงการเป็นขั้นตอนที่สำคัญ เพื่อติดตามผลว่าตรงกับแผนหรือไม่ และเพื่อแก้ปัญหาระหว่างการดำเนินงาน จำเป็นต้องระบุวิธีติดตามและระยะเวลาให้ชัดเจน ส่วนการประเมินผลแผนงาน/โครงการเป็นขั้นตอนที่สรุปผลสำเร็จของแผนงาน/โครงการด้วยวิธีการมาตรฐาน สามารถประเมินผลทั้งในระหว่างการทำงาน และสิ้นสุดแผนงาน/โครงการ



ภาพที่ 5.1 หลักการวงจรคุณภาพ PDCA

คณะที่ปรึกษา

ดร.เชวณะ ไตรมาศ	เลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
นายบุญเสริม นาคสาร	รองเลขาธิการสำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
นายธนวิทย์ ฅ เชียงใหม่	ผู้อำนวยการสำนักเทคโนโลยีดิจิทัล

คณะผู้จัดทำ

นายอดิศักดิ์ ธรรมการุณย์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานนวัตกรรมพัฒนา
นางศุจิพร เกียรติวิวัฒน์	ผู้อำนวยการกลุ่มงานพัฒนามาตรฐานดิจิทัล
นายศรชัย อำนวย	ผู้อำนวยการกลุ่มงานคดี 8
นายณรสิงห์ แสงบัวเพื่อน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการพิเศษ
นางสาวกรกมล จิตรญาติ	เจ้าหน้าที่ศาลรัฐธรรมนูญปฏิบัติการ

แผนดิจิทัลของศาลรัฐธรรมนูญ
ปี 2565-2568



สำนักงานศาลรัฐธรรมนูญ
Office of the Constitutional Court